

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Parce que chaque seconde compte.
Votre partenaire de confiance en défibrillation.

16 ans d'expertise
28 000 défibrillateurs installés
18 500 clients satisfaits



LE LEADER FRANÇAIS DE LA DÉFIBRILLATION AUTOMATISÉE EXTERNE

Depuis 16 ans, notre mission est de rendre l'accès à la défibrillation simple, fiable, accessible à tous, partout en France et à moindre coût.

En tant que N°1 des distributeurs indépendants, nous avons fait le choix de ne jamais dépendre d'un seul fabricant. Cette indépendance nous permet de vous conseiller objectivement et de vous proposer le défibrillateur qui répond vraiment à vos besoins.

Nos 160 techniciens répartis sur tout le territoire garantissent une réactivité maximale et une bonne connaissance du contexte local.

Notre société a toujours assumé une volonté de conseil et d'accompagnement de nos clients, afin qu'ils disposent de la meilleure solution au meilleur prix.

Derrière chaque défibrillateur installé, il y a une vie qui peut être sauvée.

NOTRE MISSION : SAUVER DES VIES

Spécialiste français de la défibrillation automatisée externe depuis plus de 16 ans, **MATECIR DÉFIBRIL** s'impose comme le partenaire de référence pour la protection de vos collaborateurs, visiteurs et citoyens.

NOTRE EXPERTISE REPOSE SUR 4 PILIERS

Maîtrise technique reconnue

Une parfaite connaissance des dispositifs médicaux et une veille réglementaire constante pour vous garantir une conformité optimale.

Accompagnement personnalisé

Que vous soyez une collectivité, une entreprise, un établissement recevant du public ou un organisme de formation, nous vous proposons des solutions sur-mesure.

Qualité certifiée

Certifiés ISO 9001 et ISO 13485, nous plaçons la qualité, la sécurité et la réactivité au cœur de nos engagements.

Indépendance totale

Nous ne dépendons d'aucun fabricant. Cette liberté nous permet de vous conseiller en toute objectivité.

POURQUOI CHOISIR MATECIR DÉFIBRIL ?

L'expertise multi-marques

- 5 modèles distribués sélectionnés parmi les leaders mondiaux (Progetti, Mediana, Zoll)
- 37 modèles maintenus de toutes marques
- Conseil objectif adapté à chaque environnement

La couverture nationale unique

- 160 techniciens salariés répartis sur tout le territoire
- Tous issus du secourisme (Sapeurs-Pompiers professionnels, volontaires ou militaires)
- Maillage territorial fin pour une réactivité maximale

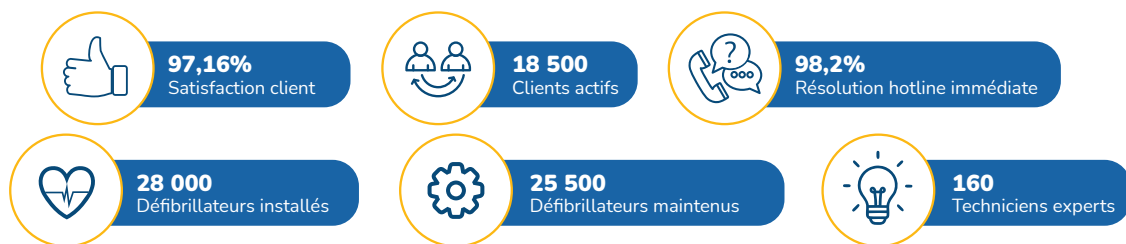
L'engagement qualité total

- Hotline 365 jours/an, 8h-22h avec 98,2% de résolution immédiate
- 97,16% de satisfaction client sur 2 511 interventions analysées
- Assurance RC Pro spécifique aux dispositifs médicaux pour tous nos salariés

Rejoignez un réseau d'acteurs responsables et engagés pour la prévention des risques cardiaques.
Ensemble, faisons du secours cardiaque une priorité partagée.

UNE CROISSANCE À VOTRE SERVICE

MATECIR DÉFIBRIL AUJOURD'HUI



16 ANS D'INNOVATION

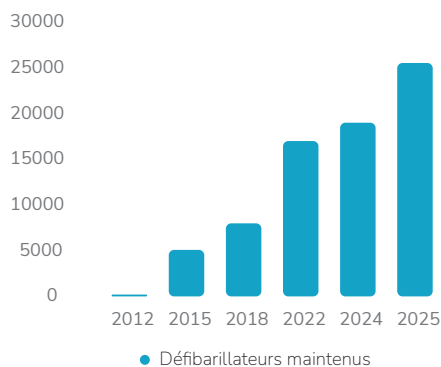


N°1 DES DISTRIBUTEURS INDÉPENDANTS DE DÉFIBRILLATEURS

8 MILLIONS €
CA EN 2024

Preuve de la fidélisation client et de la qualité de service

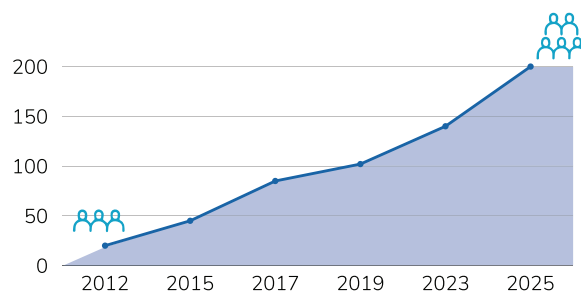
CROISSANCE DU PARC MAINTENU



Soit une croissance de **+11 900% en 13 ans**

Preuve de notre professionnalisme et de la maîtrise des connaissances

ÉVOLUTION DE LA MASSE SALARIALE



De 5 salariés en 2012 à plus de 200 collaborateurs en 2025

Preuve d'un engagement social fort

UNE ÉQUIPE STRUCTURÉE ET ENGAGÉE



CERTIFICATIONS

- **ISO 9001** : Management de la Qualité
- **ISO 13485** : Dispositifs Médicaux / Service et vente de défibrillateurs en accès public
- **Déclaration d'activité** auprès de l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (A.N.S.M)

AFNOR NF-S99-170

MATECIR DÉFIBRIL a été certifiée jusqu'en 2022. L'AFNOR ayant décidé de ne plus maintenir cette certification, nous ne présentons plus l'attestation, tout en continuant à appliquer les process qualité maintenance.

afnor
CERTIFICATION

DEPUIS 2014



MEMBRE ACTIF DES ASSOCIATIONS



CIRCODEF : Le Comité d'Information et de ReCommandations pour les DEFibrillateurs automatisés externes (CIRCODEF) est une association à but non lucratif dont l'objectif est d'établir un état des lieux du parc de DAE (Défibrillateur Automatisé Externe) en France.

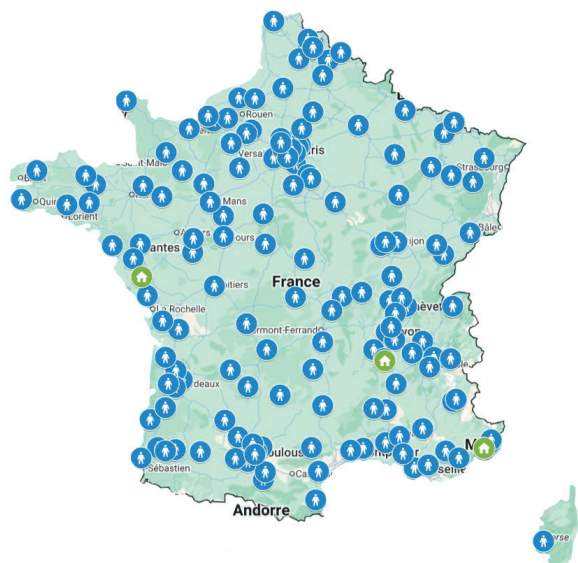


SNITEM : Créé en 1987, le Snitem (Syndicat national de l'industrie des technologies médicales) est la 1^{ère} organisation professionnelle représentant la majeure partie des entreprises du secteur des dispositifs médicaux, dont ceux impliquant du numérique. Il fédère aujourd'hui plus de 600 entreprises du dispositif médical, dont 93 % de TPE-PME.

UN MAILLAGE TERRITORIAL UNIQUE

160 TECHNICIENS

Notre différence : 100% salariés, 0% sous-traitance



Tous nos techniciens sont salariés en CDI
Sécurité de l'emploi et engagement qualité



Tous issus du monde du secourisme
Sapeurs-Pompiers professionnels, volontaires et militaires



Expertise dans la formation aux premiers secours
Une légitimité technique reconnue



Assurance RC Pro dispositifs médicaux
Couverture complète pour votre sécurité



MATECIR DÉFIBRIL MAINTIENT PLUS DE 25 500 DÉFIBRILLATEURS

CHEZ MATECIR DÉFIBRIL NOUS NE SOUS-TRAITONS PAS LA MAINTENANCE DE VOTRE DAE

FORMATION & EXPERTISE TECHNIQUE

Formation initiale : 14 heures sur la maintenance des 37 modèles de DAE que nous maintenons

Formation continue et maintien des acquis annuel

Engagement qualité

“Nous attachons une forte importance à la CDlisation de nos équipes et à ce programme de formation permettant de garantir à nos clients des prestations de maintenance sur des dispositifs médicaux qui répondent aux exigences”

LES AVANTAGES DU MAILLAGE

Réactivité immédiate

- Intervention préventive et curative
- Technicien local = connaissance du terrain

Impact carbone réduit

- Diminution des déplacements énergivores
- Engagement RSE concret

Service de proximité

- Relation de confiance avec les clients
- Suivi personnalisé des installations

Expertise garantie

- Pas de sous-traitance = qualité maîtrisée
- Standards de service identiques partout

VEILLES PERMANENTES

Réglementaire fabricants

Nouvelle réglementation Européenne pour marquage C.E

Technique

Analyse de chaque nouveau DAE mis sur le marché pour distribution ou maintenance

Matéiovigilance

Alerte sécurité sur DAE, consommables, logiciels, émise par le fabricant et/ou l'ANSM pouvant aller jusqu'au rappel du produit concerné

Financière

Suivi de l'évolution des prix, calculs des budgets de fonctionnement (remplacement des consommables)

5 MODÈLES DE DAE SÉLECTIONNÉS 37 MODÈLES MAINTENUS

NOTRE SÉLECTION DE 5 MODÈLES D'EXCEPTION

Parce que tous les DAE ne se ressemblent pas et ne répondent pas à tous les besoins



PROGETTI RESCUE SAM 4.0

Bilingue
Mono-électrodes
Témoin de charge de la batterie
Assistance claire à la RCP
Empreinte Carbonne réduite
Garantie 8 ans



PROGETTI RESCUE SAM

Meilleur rapport qualité/prix
Simplicité d'utilisation
Condensé de l'expertise Progetti
Assistance claire à la RCP
Empreinte Carbonne réduite
Garantie 8 ans



MEDIANA A16

Trilingue
Mono-électrodes
Simple d'utilisation
Qualité et fiabilité sud-Coréenne
3 témoins de fonctionnement
Garantie 5 ans



ZOLL AED PLUS

Matériel robuste
Electrode avec capteur de profondeur
Consommable longue durée
Assistance parfaite à la RCP
Un fabricant leader dans l'urgence
Garantie 7 ans.



ZOLL AED 3

La technologie connectée
Mono-électrodes
Assistance maximale à la RCP
Surveillance à distance
Écran LCD couleur
Garantie 6 ans

MAINTENANCE MULTI-MARQUES DE 37 MODÈLES



Expertise technique certifiée

Nos techniciens sont formés sur les 37 modèles

Pièces détachées et consommables

Stock permanent pour intervention immédiate

ACHAT OU LOCATION, CHOISISSEZ LA FORMULE QUI VOUS CONVIENT

QUE CE SOIT POUR UN BESOIN PONCTUEL OU UN ENGAGEMENT À LONG TERME,
MATECIR DÉFIBRIL VOUS ACCOMPAGNE AVEC DES SOLUTIONS ADAPTÉES



VENTE

L'investissement maîtrisé

Étude personnalisée

- Dans quel environnement sera placé le DAE ?
- Quel public fréquente cet environnement ?
- Le personnel est-il formé à l'utilisation ?
- Quel budget pour l'achat et le fonctionnement ?

Choix du défibrillateur

- Sélection parmi nos 5 modèles distribués
- Conseil objectif adapté à votre contexte
- Accompagnement pas à pas dans votre décision

Services proposés

- Installation et mise en service
- Initiation du personnel
- Gestion Géo'DAE (base de données obligatoire)
- Maintenance préventive et curative
- Idéal pour : Investissement long terme, propriété de l'équipement, amortissement



LOCATION LONGUE DURÉE

La solution "tout compris"

Équipement complet

- Défibrillateur avec électrodes adulte et batterie
- Trousse de premiers secours
- Kit signalétique autocollant ou PVC
- Housse de transport

Maintenance professionnelle

- Visite annuelle sur site (+20 points de contrôle)
- Changement des consommables arrivant à péremption
- Assistance 365 jours/an, 8h-22h
- Prêt de DAE gratuit en cas de panne, vol et vandalisme

Gestion administrative

- Gestion de la base de données Géo'DAE
- Suivi réglementaire et conformité
- Prolongation, échange ou achat possible en fin de location
- Préservation de votre trésorerie
- Étalement du coût d'acquisition
- Pas d'impact sur votre capacité d'endettement
- Charges déductibles fiscalement



LOCATION COURTE DURÉE

A chacun ses besoins

Équipement renforcé

- Défibrillateur + électrodes adultes et batterie
- Électrodes pédiatriques
- Trousse de premiers secours
- Kit signalétique + housse de transport

Services premium

- Hotline 7j/7, 8h-22h pendant toute la durée
- Assistance récupération données ECG si utilisation
- Changement consommables en cas d'utilisation thérapeutique
- Envoi et retour du défibrillateur inclus

Avantages

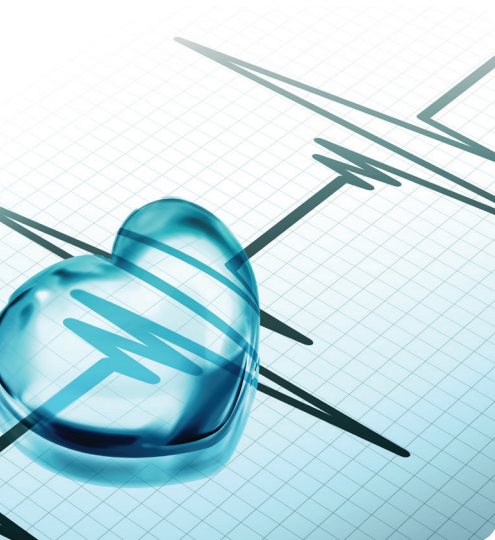
- Livraison en début de location, retour en fin
- Vous ne payez que pour la période utilisée
- Demande de devis jusqu'à 1 semaine avant l'envoi
- Aucun frais de dossier et formalités minimum
- Ajout de services pendant le contrat
- Possibilité de prolonger la durée
- Annulation possible jusqu'à 1 semaine avant

LOCATION LONGUE DURÉE

Durées disponibles pour une location de longue durée : 36, 48, 60 ou 72 mois.

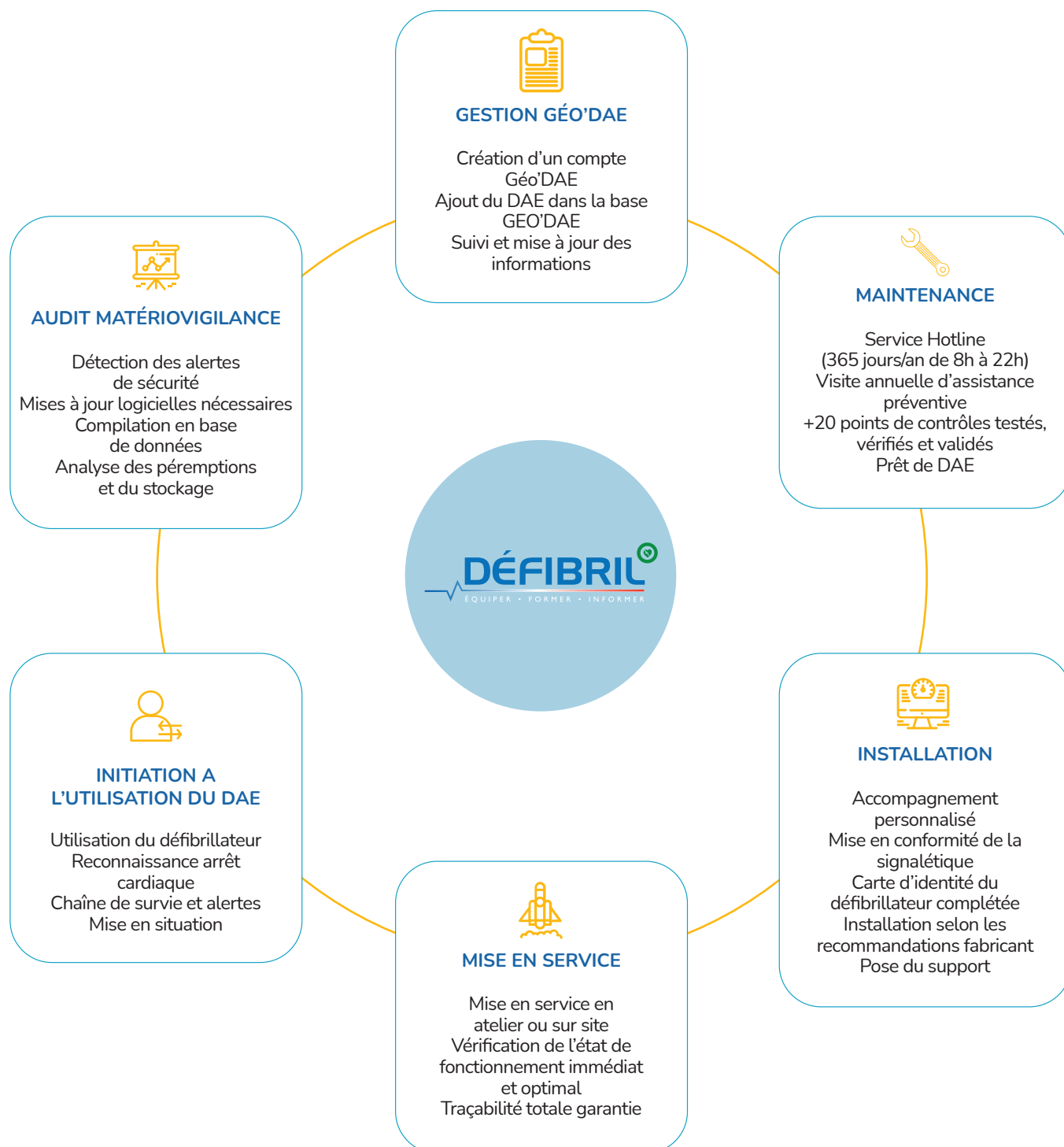
LOCATION COURTE DURÉE

Pour un événement sportif, culturel, musical, un congrès ou une activité temporaire, un camping, les formules Location Courte Durée (LCD) vous permettent de répondre aux obligations d'installation, de maintenance et de géolocalisation du défibrillateur.



UN ACCOMPAGNEMENT 360°

Tous ces éléments seront détaillés dans la documentation relative à la maintenance

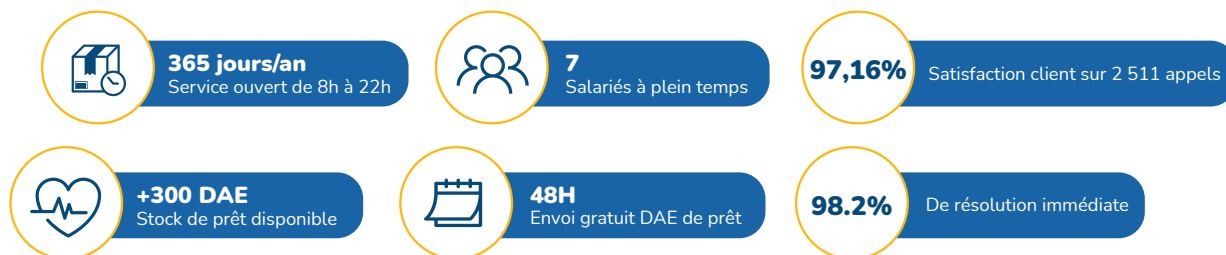


HOTLINE & SUPPORT CLIENT

"365 JOURS/AN, 8H-22H : VOTRE SÉCURITÉ NE PREND JAMAIS DE CONGÉS"

Notre engagement : être à vos côtés en permanence pour garantir le fonctionnement optimal de vos défibrillateurs.

LES CHIFFRES RÉELS



SERVICE 365 JOURS/AN

Disponibilité permanente

Le service Hotline est ouvert 365 jours/an de 8h à 22h

Par téléphone

- 08 10 00 46 77 (service principal)
- 04 93 01 46 54 (choix 5) de 8h30 à 16h30

Par email

- assist.tech@defibril.fr

PERSONNEL QUALIFIÉ DÉDIÉ

La hotline n'est pas une plateforme de transferts d'appels ou de prise de messages.

Équipe spécialisée

- 5 salariés dédiés
- 7 salariés en astreinte

Expertise validée

- 98,2% de résolution immédiate

PLUS DE 300 DAE DE PRÊT

Mise à disposition garantie d'un matériel de prêt

Déclenchement automatique

- En cas de vol, dégradation
- En cas de panne ne pouvant être traitée par le service hotline
- Panne de nature électronique

Service gratuit

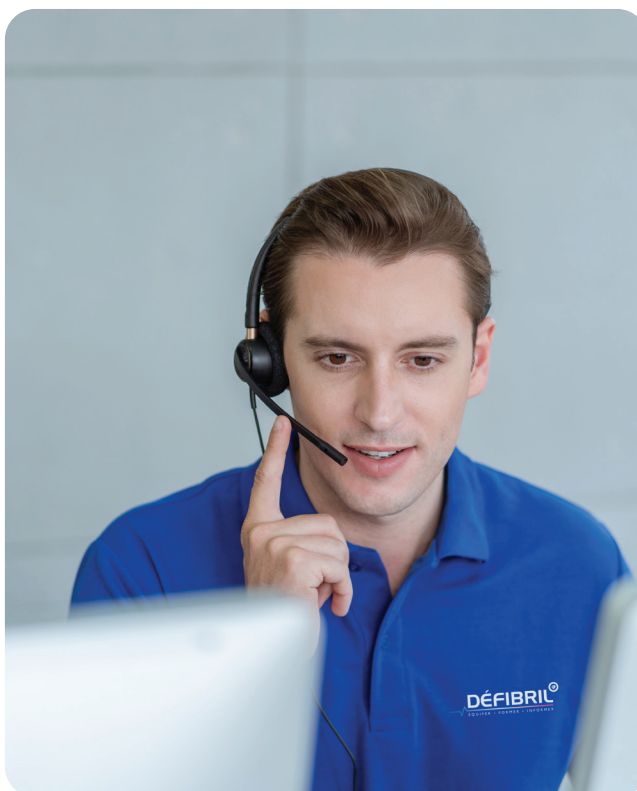
- DAE de prêt gratuit reçu sous 48h
- Durée : 2 mois
- Même marque et modèle que votre équipement

97,16% DE SATISFACTION CLIENT

Une performance mesurée et vérifiée

L'enquête de satisfaction envoyée auprès des 2 511 appels entrants, nous a permis d'évaluer la qualité de notre service, avec pour résultat un taux de satisfaction client remarquable de 97,16%, témoignant de l'efficacité de notre accompagnement et de l'attention portée aux besoins de nos clients.

Vous bénéficiez du seul service hotline 365 jours/an du secteur, avec plus de 300 DAE de prêt et une expertise technique prouvée.



UNE PERSONNE MORALE ACTIVE ET CITOYENNE

UNE DÉMARCHE GLOBALE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE QUI VA AU-DELÀ DE NOTRE MÉTIER.

PRÉVENTION HUMAINE

Qualité de vie au travail

- Management innovant tourné vers la qualité de vie au travail
- Environnement de travail bienveillant et stimulant
- Postes en CDI uniquement
- Sécurité de l'emploi
- Lutte contre la précarité sociale

Formation continue

- Formations tout au long du parcours professionnel
- Développement personnel et professionnel

PRÉVENTION SOCIALE

Partenariats associatifs et accompagnement étudiant

Soutien associatif

- Soutien de 14 associations
- Dons de DAE
- Mise à disposition gracieuse de formateurs lors de journées d'informations

Accompagnement étudiant

- 4 étudiants en 2024 et 2 en 2025
- Prêts de DAE et communication d'études
- Accueil de stagiaires

PRÉVENTION ENVIRONNEMENTALE

Maillage territorial et gestion responsable des déchets

Optimisation territoriale

- Maillage territorial des plus fins
- Réduction de longs trajets énergivores
- Réduction de l'empreinte carbone lié au transport

Gestion des déchets d'activité

- Consommables sublimés par le recyclage
- Consommables utilisés sur des défibrillateurs de formation (trainer)

Partenariat ELISE renforcé

- ELISE, société de recyclage employant uniquement des personnes en situation de handicap ou éloignées de l'emploi
- Gestion des déchets papiers, cartons, encres, piles et défibrillateurs en fin de vie

AUDIT RSE EXTERNE

Une démarche mesurée et certifiée

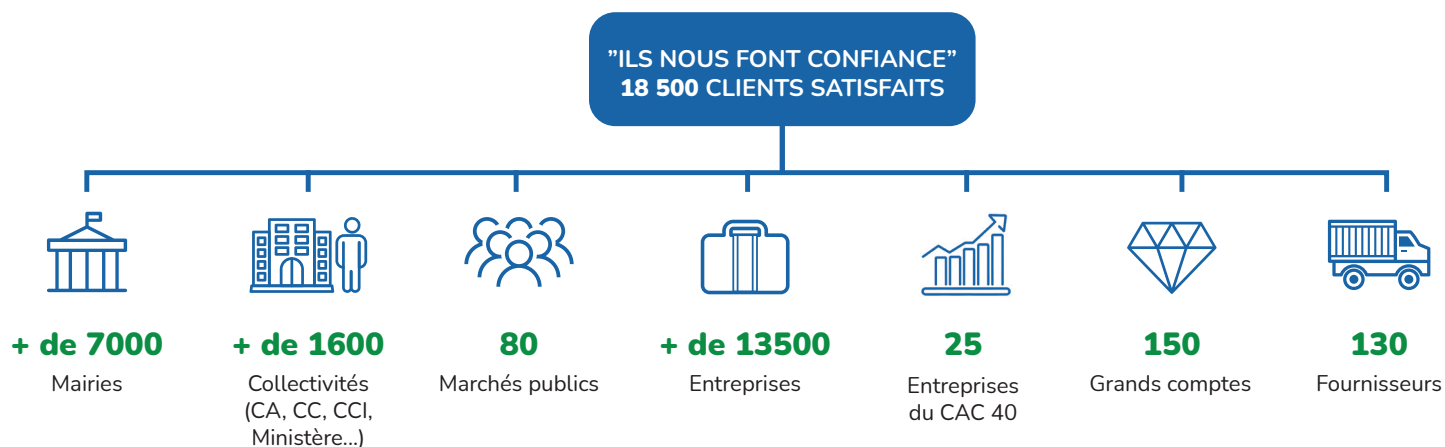
MATECIR DÉFIBRIL, s'est appuyée en 2021 sur la société experte GOODWILL afin de réaliser un bilan carbone ainsi qu'un audit global de notre démarche et politique RSE assorti d'une « Note Responsable » de 16,6/20.

MATECIR DÉFIBRIL : une entreprise qui place la prévention au cœur de ses valeurs, dans tous les domaines.



RÉFÉRENCES CLIENTS

UNE COLLABORATION ÉTROITE AVEC LES ACTEURS DU PUBLIC ET DU PRIVÉ



RÉFÉRENCES SIGNIFICATIVES

