



## A-GUS Guide d'utilisation du service AIVIA net



# Sommaire

---

<b>Première connexion</b>	<b>3</b>
Accès au serveur AlviaNet	3
Inscription	3
<b>Utilisation d'AlviaNet</b>	<b>5</b>
Connexion	5
Ecran Principal	5
Barre des menus	5
Filtres	6
Indicateurs d'états	7
Liste de supervision des Aivia	7
Personnalisation de l'affichage	10
Carte Géographique	11
Mes informations	13
Documentations	14
<b>Détail Aivia</b>	<b>15</b>
Statut	15
Événements	17
Historique	17
Paramètres	18
Paramètres: Téléphonie	19
Paramètres: Températures	20
Paramètres: Options Alvia	21
Paramètres: DAE	22
Paramètres: Informations	23
Paramètres: Réseau	24
Paramètres: 2G/3G	25
Paramètres: Gestion Badges	26
Paramètres: Alertes	27
Paramètres: Système	30
<b>Anomalies / Alertes</b>	<b>31</b>
Liste des Anomalies et Alertes	31
Liste des codes d'erreurs de l'interphone	35

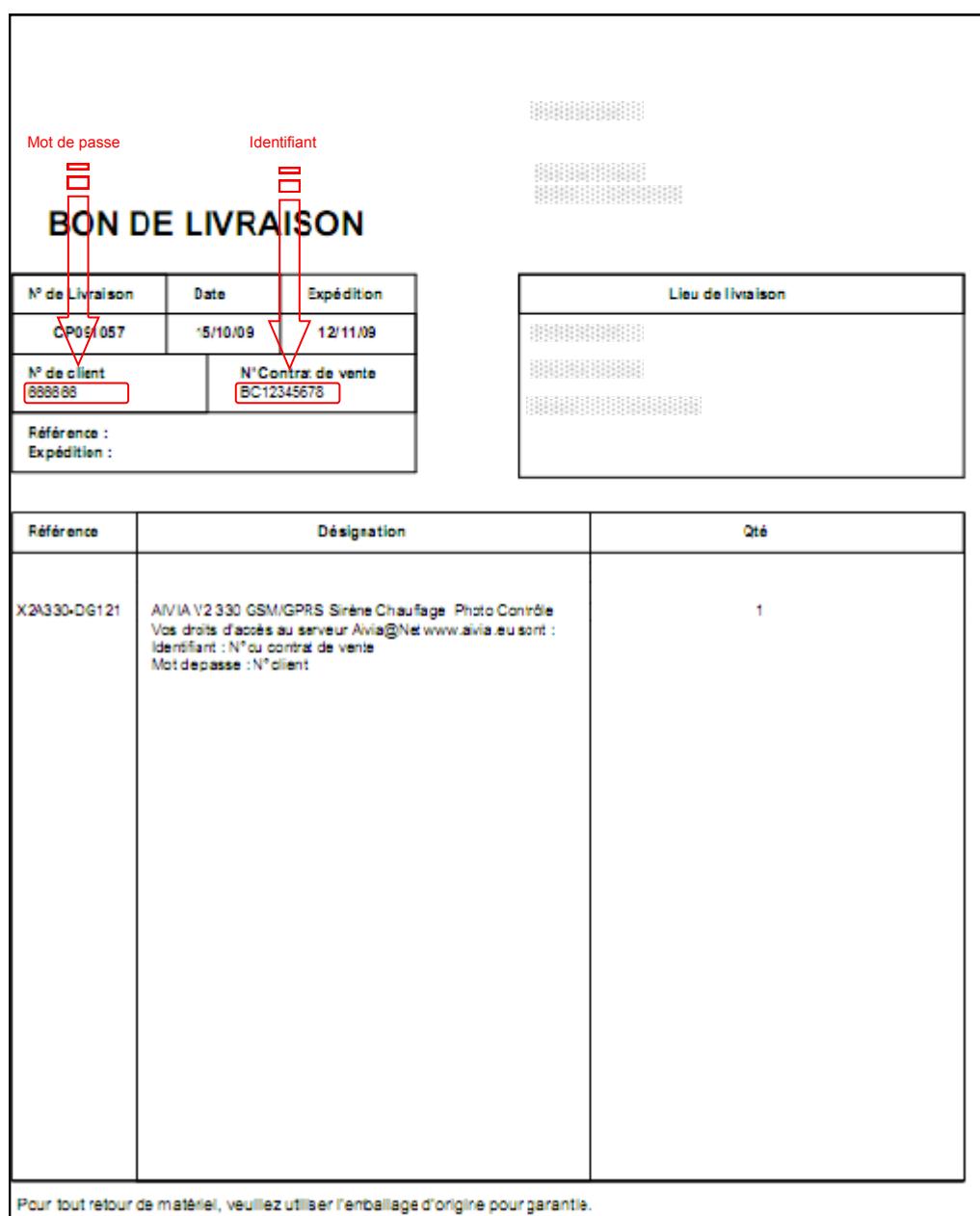
## Première Connexion

## Accès au serveur AIVIAnet

AIVIAnet est un service internet vous permettant de surveiller les Aivia surveillance. AIVIAnet est accessible à l'adresse <https://monitoring.aivia.eu/>.

## Inscription

Pour vous connecter au serveur AIVIA.net vous devez vous munir de votre identifiant et mot de passe. Ceux ci figurent sur le bon de livraison qui vous a été fourni avec votre Aivia.  
Votre identifiant est le numéro de contrat de vente et votre mot de passe est votre numéro de client.



## Première Connexion

Connectez vous au serveur AIVIAnet à l'adresse <https://monitoring.aivia.eu/>, pour accéder à la page de connexion. Vous pouvez sélectionner la langue du serveur AIVIAnet dans la liste déroulante. Entrez votre identifiant et votre mot de passe puis cliquez sur le bouton « Connexion ».

La première connexion au serveur AIVIAnet nécessite de compléter le formulaire d'inscription.

Si vous souhaitez modifier votre identifiant, cette opération n'est possible qu'à ce moment de l'inscription, par la suite il vous sera impossible de le modifier. Remplissez précisément tous les champs, votre adresse mail doit être valide car celle ci sera nécessaire pour valider votre inscription. Cliquez sur le bouton « Validation » pour enregistrer votre inscription. Un mail de confirmation vous est envoyé automatiquement.

https://monitoring.aivia.eu/' and 'Pour toutes questions relatives à votre accès AIVIAnet, merci de contacter notre service client: [info@aivia.eu](mailto:info@aivia.eu)'. At the bottom, it says 'Cordialement, AIVIAnet'."/>

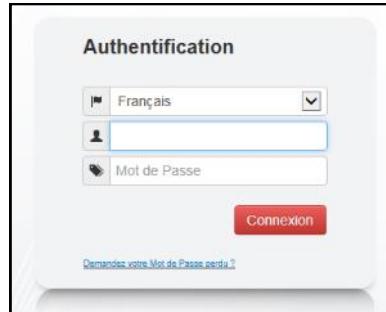
Dans le mail que vous avez reçu, cliquez sur le lien de validation pour valider votre inscription.

Note: Si vous possédez plusieurs comptes AIVIAnet, nous pouvons les fusionner en un seul compte. Contactez nous à l'adresse [info@aivia.eu](mailto:info@aivia.eu) pour plus de renseignements.

# Utilisation d'AlVIAnet

## Connexion

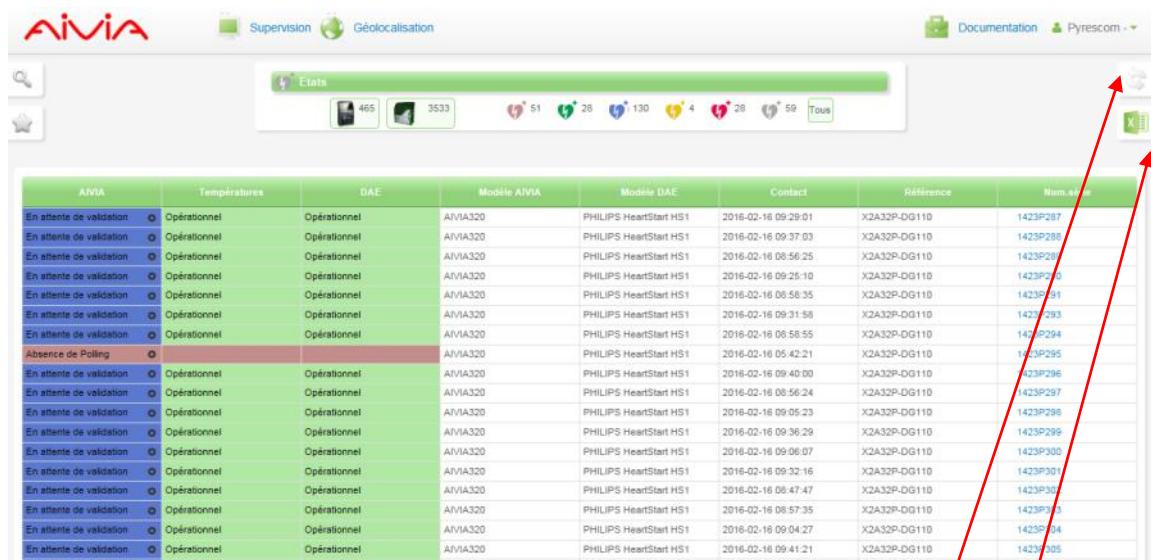
Connectez vous au serveur AlVIAnet à l'adresse <https://monitoring.aivia.eu/> afin d'accéder à la page de connexion. Vous pouvez sélectionner la langue du serveur AlVIAnet dans la liste déroulante. Entrez votre identifiant et votre mot de passe puis cliquez sur le bouton « Connexion ».



The form is titled 'Authentification'. It has a dropdown menu for language ('Français') with a checkmark. Below it are two text input fields: one for 'User' (with a user icon) and one for 'Mot de Passe' (with a lock icon). At the bottom is a red 'Connexion' button. Below the button is a link 'Demandez votre Mot de Passe perdu ?'.

## Ecran Principal

L'écran principal du serveur AlVIAnet se décompose en deux zones, une zone commune à tous les écrans et une zone d'affichage des Aivia qui peut avoir l'apparence d'une liste des Aivia ou d'une carte géographique.

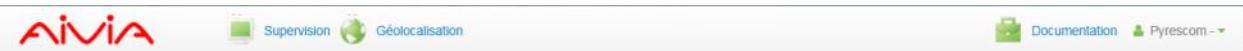


The screenshot shows the AlVIAnet main interface. At the top, there's a navigation bar with the Aivia logo, 'Supervision', 'Géolocalisation', 'Documentation', and 'Pyrescom'. Below the navigation bar is a green header bar with 'Etats' and various status icons. The main content area is a table with columns: AIVIA, Températures, DAE, Modèle AIVIA, Modèle DAE, Contact, Référence, and Num. séq. The table lists 18 rows of data, each representing an AIVIA device with its status, location, and technical details. Red arrows point to the 'Actualiser' button in the header bar and the 'Excel' button in the table's header.

AIVIA	Températures	DAE	Modèle AIVIA	Modèle DAE	Contact	Référence	Num. séq.
En attente de validation	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	PHILIPS HeartStart HS1	2016-02-16 09:29:01	X2A32P-DG110	1423P287
En attente de validation	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	PHILIPS HeartStart HS1	2016-02-16 09:37:03	X2A32P-DG110	1423P288
En attente de validation	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	PHILIPS HeartStart HS1	2016-02-16 08:56:25	X2A32P-DG110	1423P289
En attente de validation	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	PHILIPS HeartStart HS1	2016-02-16 09:25:10	X2A32P-DG110	1423P290
En attente de validation	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	PHILIPS HeartStart HS1	2016-02-16 08:58:35	X2A32P-DG110	1423P291
En attente de validation	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	PHILIPS HeartStart HS1	2016-02-16 09:31:58	X2A32P-DG110	1423P293
En attente de validation	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	PHILIPS HeartStart HS1	2016-02-16 08:58:55	X2A32P-DG110	1423P294
Absence de Polling	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	PHILIPS HeartStart HS1	2016-02-16 05:42:21	X2A32P-DG110	1423P295
En attente de validation	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	PHILIPS HeartStart HS1	2016-02-16 09:40:00	X2A32P-DG110	1423P296
En attente de validation	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	PHILIPS HeartStart HS1	2016-02-16 08:56:24	X2A32P-DG110	1423P297
En attente de validation	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	PHILIPS HeartStart HS1	2016-02-16 09:05:23	X2A32P-DG110	1423P298
En attente de validation	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	PHILIPS HeartStart HS1	2016-02-16 09:36:29	X2A32P-DG110	1423P299
En attente de validation	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	PHILIPS HeartStart HS1	2016-02-16 09:06:07	X2A32P-DG110	1423P300
En attente de validation	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	PHILIPS HeartStart HS1	2016-02-16 09:32:16	X2A32P-DG110	1423P301
En attente de validation	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	PHILIPS HeartStart HS1	2016-02-16 08:47:47	X2A32P-DG110	1423P302
En attente de validation	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	PHILIPS HeartStart HS1	2016-02-16 08:57:35	X2A32P-DG110	1423P303
En attente de validation	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	PHILIPS HeartStart HS1	2016-02-16 09:04:27	X2A32P-DG110	1423P304
En attente de validation	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	PHILIPS HeartStart HS1	2016-02-16 09:41:21	X2A32P-DG110	1423P305

- La zone commune contient une barre de menus, une zone de filtres, des indicateurs d'états.
- Pour actualiser manuellement la liste de Supervision ou la carte géographique, vous devez cliquer sur le bouton « Actualiser ».
- Si vous souhaitez exporter le tableau de supervision, cliquer sur le bouton « Excel » (csv format).

## Barre de menus



The screenshot shows the AlVIAnet menu bar. It includes the Aivia logo, 'Supervision', 'Géolocalisation', 'Documentation', and 'Pyrescom'. On the right side, there's a user profile icon and a 'Déconnexion' button.

- La barre de menus vous permet de naviguer entre les différents écrans d'AlVIAnet, notamment entre la visualisation en mode « Supervision » et la visualisation en mode « Géolocalisation ».
- Dans cette barre de menus vous avez aussi accès à l'aide en ligne en cliquant sur le bouton « Aide » et aux informations concernant votre compte en cliquant sur votre nom. Pour vous déconnecter du serveur AlVIAnet, cliquez sur le bouton « Déconnexion ».

# Utilisation d'AVIAnet

## Filtres

La zone de filtres vous permet de filtrer suivant différents critères les Aivia à afficher. Il est possible de sauvegarder vos filtres et de créer des boutons « Favoris ».

Cette zone peut être fermée afin de libérer de l'espace pour l'affichage de vos Aivia.

Affiner votre recherche ✖

Type AIVIA ✖

Etats ✖

AVIA 1 AVIA 2 Tous

Etats:

Localisation ✖

Autres ✖

Code Postal:  Client:

Ville:  Distributeur:

Pays:  Num. Série:

Défaut Favoris Filtrer

- Le bouton « Défaut » vous permet d'initialiser le filtre aux valeurs par défaut.
- Pour créer un filtre, sélectionnez vos différents critères, nom puis cliquer sur « Filtrer »
- Si vous souhaitez placer votre filtre dans les favoris cochez l'option « Favoris » puis dans le libellé, donner un nouveau nom au filtre et cliquez sur le bouton « Enregistrer » pour sauvegarder votre nouveau filtre.

Nouveau Filtre ✖

Libellé

Défaut

Enregistrer

- Pour accéder à vos filtres favoris, cliquez sur le bouton « favoris »



## Indicateurs d'états

Les indicateurs d'états vous permettent de visualiser rapidement l'état de l'ensemble de votre parc d'Aivia. Six états sont définis et symbolisés par une couleur différente. Le nombre d'Aivia dans un état donné est affiché à droite de l'indicateur.



- Indicateur mauve: L'Aivia n'arrive pas à joindre le serveur AlVIAnet. Vous devez intervenir pour rétablir le contact avec le serveur AlVIAnet.
- Indicateur vert: L'Aivia est opérationnel.
- Indicateur bleu: Des événements, des anomalies ou des alertes sont survenus sur l'Aivia. Vous devez contrôler ces événements mener les actions nécessaires et valider les événements.
- Indicateur jaune: Une anomalie est en cours, vous devez mener les actions nécessaires. Reportez vous à la section « Anomalies/Alertes » pour plus d'informations.
- Indicateur rouge: Une alerte est en cours, vous devez mener les actions nécessaires. Reportez vous à la section « Anomalies/Alertes » pour plus d'informations.
- Indicateur gris: L'Aivia est arrêté. Si l'arrêt de l'Aivia est anormal, vous devez intervenir pour redémarrer l'Aivia.

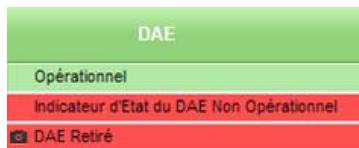
## Liste de supervision des Aivia

La liste de supervision des Aivia vous permet de visualiser les principaux états de l'Aivia et du défibrillateur. D'autres informations peuvent y être affichées comme l'adresse et la ville, cette liste est personnalisable.

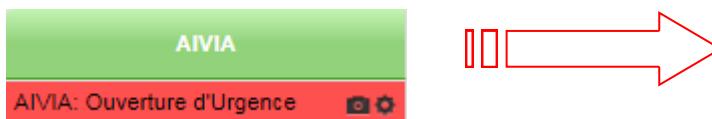
AIVIA	Températures	DAE	Modèle AIVIA	Modèle DAE	Contact	Référence	Num.série
Opérationnel	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	CARDIAC SCIENCE	2016-02-16 10:04:55	X2A32CXDG121	1237P504
En attente de validation	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	CARDIAC SCIENCE	2016-02-16 10:25:24	X2A32CXDG121	1237P505
Absence de Polling	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	CARDIAC SCIENCE	2016-02-16 07:20:35	X2A32CXDG121	1237P506
Opérationnel	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	CARDIAC SCIENCE	2016-02-16 10:25:04	X2A32CXDG121	1237P507
En attente de validation	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	CARDIAC SCIENCE	2016-02-16 10:01:06	X2A32CXDG121	1237P508
Opérationnel	Opérationnel	Opérationnel	AIVIA320	CARDIAC SCIENCE	2016-02-16 10:35:04	X2A32CXDG121	1237P509

### • Accès rapide aux informations

- Sur la liste de supervision des Aivia quatre colonnes sont toujours visibles, la colonne DAE, Températures, AIVIA et num.Série.
- La colonne DAE indique l'état et la présence du défibrillateur. Les anomalies relatives au capteur de DAE sont aussi reportées dans cette colonne.



- Si le statut est en attente de validation, l'on peut accéder rapidement à la validation en cliquant sur « événement »

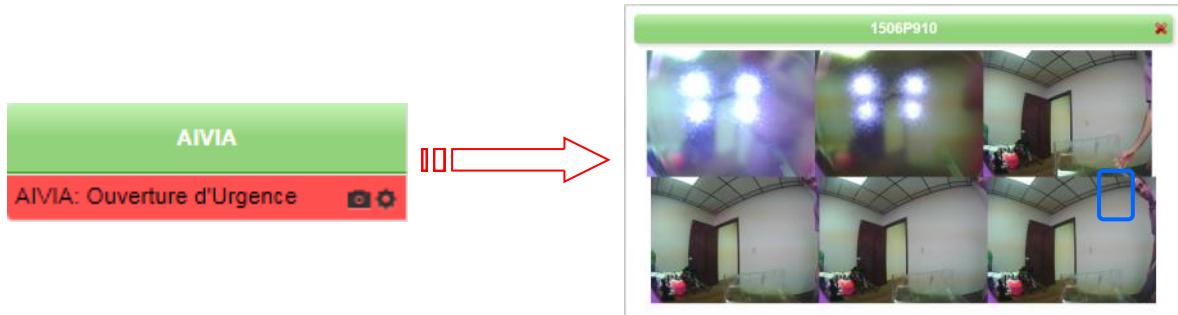


Les événements sont regroupés et comptés. Si vous avez besoin de connaître l'historique des événements cliquez sur le bouton « Détail ».



Vous devez valider les événements en cliquant sur le bouton « Valider ». Si vous avez besoin de connaître l'historique des événements cliquez sur le bouton « Détail ».

- Si votre Aivia est équipé de l'option photo contrôle, vous pouvez avoir accès aux photos en cliquant sur l'icône « Voir ».



Note: La visualisation des photos doit faire l'objet d'une demande écrite. Contactez nous à l'adresse [info@aivia.eu](mailto:info@aivia.eu) pour plus de renseignements.

- La colonne « Températures » indique si des alertes températures sont en cours. Dans ce cas, vous devez mener les actions nécessaires. Reportez vous à la section Anomalies/Alertes pour plus d'informations.

Températures	
Alerte Température Haute Electrodes	
Opérationnel	
Alerte Température Haute Electrodes	
Opérationnel	
Alerte Température Haute Electrodes	
Opérationnel	
Opérationnel	

- La colonne « DAE » indique le statut et la présence du DAE. Dans ce cas, vous devez mener les actions nécessaires. Les Anomalies/Alertes an relation avec le DAE sont reportées dans cette colonne.

DAE	
Opérationnel	
Opérationnel	

- Pour changer l'ordre des modèles AIVIA, cliquez sur le bandeau vert « Modèle AIVIA » en haut de votre liste. L'ordre peut être croissant ou décroissant.

Modèle AIVIA
AIVIA320
AIVIA320
AIVIA300

- La colonne « N°Série » donne accès au détail de l'Aivia. Cliquez sur le numéro de série de votre Aivia pour ouvrir la fenêtre « Détail Aivia ».

N.Série
<u>1308P640</u>
<u>0846P332</u>



◀ ▶ 1531P297
Statut
Evénements
Historique
Paramètres
WebServices
Maintenance
Actions en c...

Date du Statut: 02-03-2016 15:29:59

**Statut**

**Information**

Num.Série	<b>1531P297</b>
Référence	X2A32E-DG121
Ville	Goetzingen



**DAE**

Etat DAE	DAE Opérationnel
Présence DAE	Présent
Type DAE	CARDIAC SCIENCE G5

**Température**

Ventilation	OFF	
Chauffage	ON 	
Temp Air/DAE	+012,18°C	+020,01°C
Extrêmes atteints depuis le:	00-00-	
min: +004,71°C	max: +021,09°C	

**Alarmes**

Etat sirène	OFF
Etat Led	OFF
Temp DAE	OK
Temp électrodes	OK

**Système**

Alimentation	Sur Secteur
Temps réel	Désactivé
Mode ouverture	Porte fermée
Niveau signal	
Batterie	Batterie OK

# Utilisation d'AVIAnet

## Personnalisation de l'affichage

La liste de supervision est personnalisable, vous pouvez choisir les colonnes à afficher, redimensionner, changer la couleur des menus et la position des colonnes.

- Pour choisir les colonnes à afficher, allez dans le menu des préférences et cochez les colonnes que vous désirez afficher.



- Pour ajouter des colonnes, sélectionnez la colonne à ajouter dans la liste "Colonnes masquées" et glissez la dans "Colonnes affichées". Pour masquer une colonne, réalisez l'opération inverse.
- Pour changer l'ordre des colonnes, cliquez avec le bouton gauche de la souris sur l'entête de la colonne et déplacez la colonne tout en maintenant le bouton gauche de la souris enfoncé. Lorsque la colonne est à l'emplacement désiré, lâchez le bouton gauche de la souris.



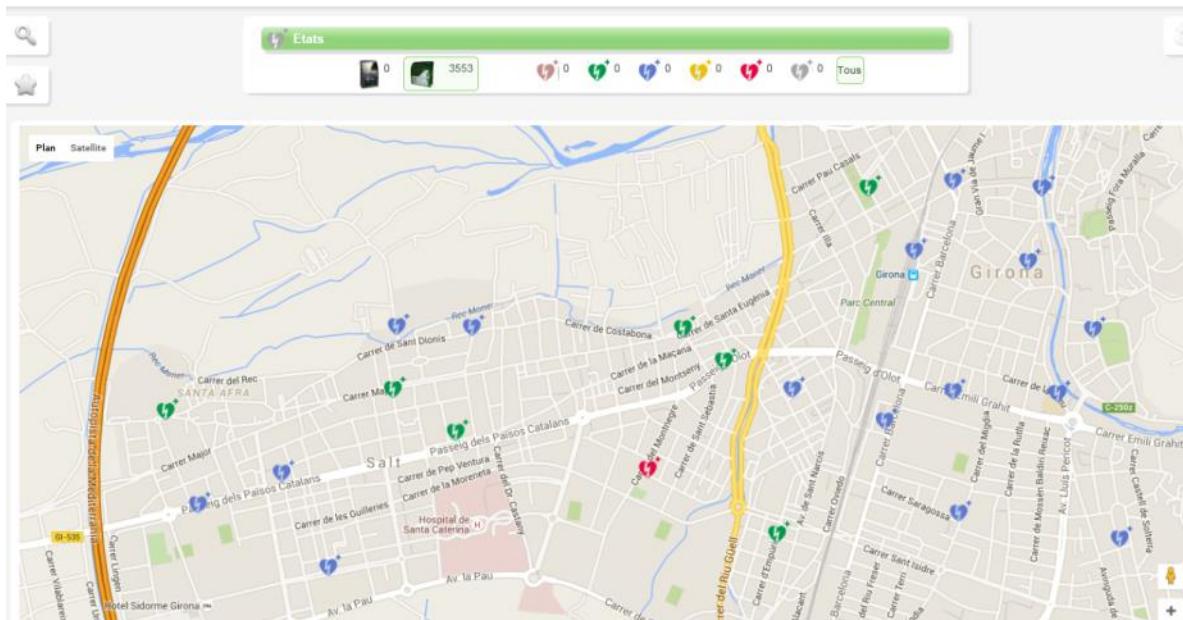
- Pour redimensionner les colonnes de la liste de Supervision, placez le curseur de la souris entre les entêtes de colonnes.



# Utilisation d'AlVIAnet

## Carte géographique

- L'écran de géolocalisation apporte une vue géographique de votre parc d'Aivia. Les filtres sont accessibles et fonctionnent comme dans la Supervision.



- L'état des Aivia est différencié sur la carte par la couleur de l'icône.



- Icône mauve: L'Aivia n'arrive pas à joindre le serveur AlVIAnet. Vous devez intervenir pour rétablir le contact avec le serveur AlVIAnet.

- Icône vert: L'Aivia est opérationnel.

- Icône bleu: Des événements, des anomalies ou des alertes sont survenus sur l'Aivia. Vous devez contrôler ces événements mener les actions nécessaires et les valider les événements.

- Icône jaune: Une anomalie est en cours, vous devez mener les actions nécessaires. Reportez vous à la section « Anomalies/Alertes » pour plus d'informations.

- Icône rouge: Une alerte est en cours, vous devez mener les actions nécessaires. Reportez vous à la section « Anomalies/Alertes » pour plus d'informations.

- Icône gris: L'Aivia est arrêté. Si l'arrêt de l'Aivia est anormal, vous devez intervenir pour redémarrer l'Aivia.

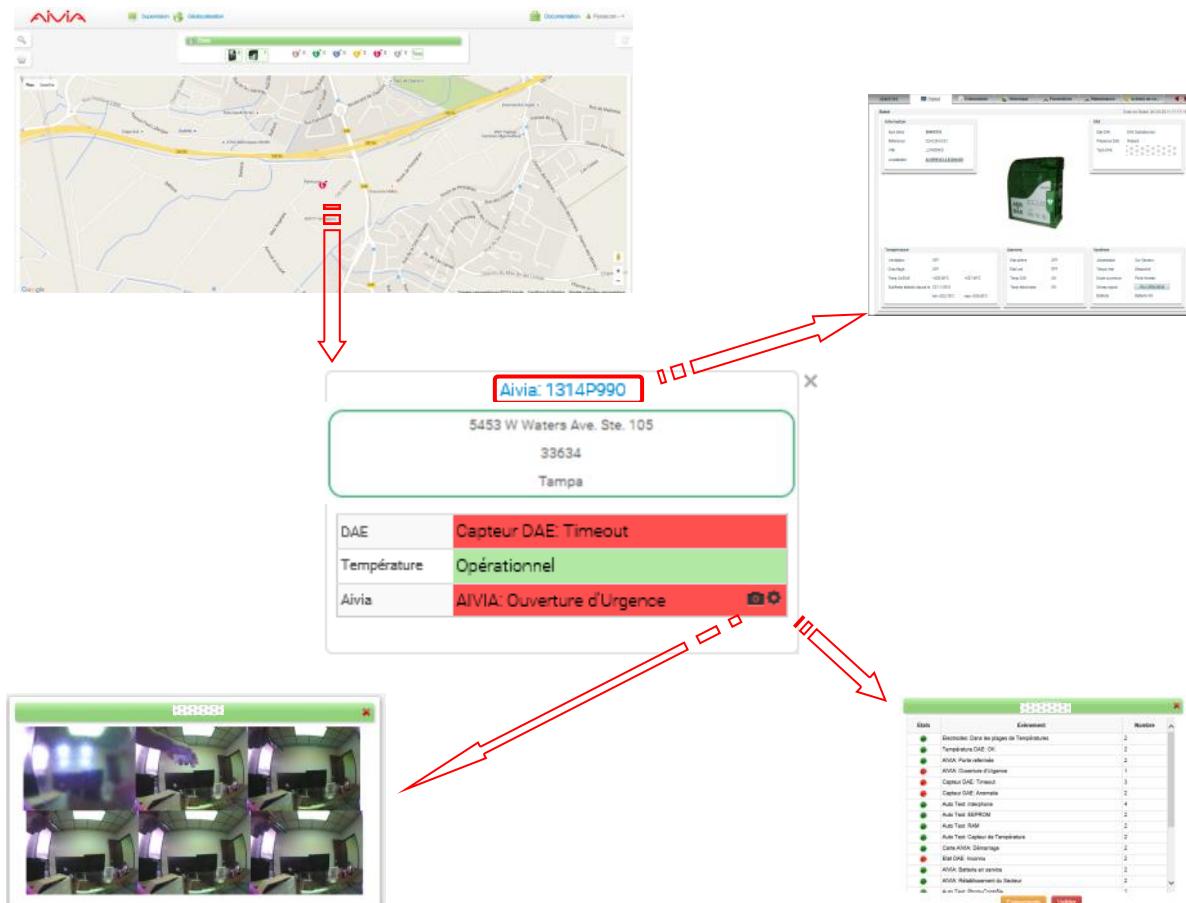
- Vous pouvez faire glisser la carte pour vous déplacer et zoomer sur un lieu.

Note: Seuls les Aivia qui ont les coordonnées GPS paramétrées sont affichés. Consultez la section « DAE/ Informations » pour plus d'informations.

# Utilisation d'AVIAnet

## Accès rapide aux Informations

- En cliquant sur une icône d'état vous accédez aux informations d'état de l'Aivia.



- La ligne « DAE » indique l'état et la présence du défibrillateur. Les anomalies relatives au capteur de DAE sont aussi reportées dans cette ligne.

- La ligne « Températures » indique si des alertes températures sont en cours.

- La ligne « Aivia » donne l'état du coffret Aivia. Si votre Aivia est équipé de l'option photo contrôle, vous pouvez avoir accès aux photos en cliquant sur l'icône de l'appareil photo.

Dans cette ligne si des événements sont en attente de validation, vous avez accès à la validation rapide des en cliquant sur l'icône « Evénements ».

# Utilisation d'AVIAnet

## Mes informations

- En cliquant sur votre nom d'utilisateur en haut droit vous avez accès dans le menu déroulant aux informations de votre compte «Mes informations».

### Mes informations personnelles:

- Sur cette page, vous pouvez modifier toutes les informations que vous avez renseigné lors de votre inscription. Tenez ces informations à jour, cela nous permettra de pouvoir vous contacter en cas de besoins. Cliquez sur le bouton « Enregistrer » pour sauvegarder les modifications.

Mes Informations

Mes Informations Personnelles Mon Mot de Passe

Civilité \* M Nom \* Supervisor Prénom \* -

EMail \* [REDACTED]

Mon Adresse

Adresse 1 [REDACTED] Code Postal 33634 Pays \* United States

Adresse 2 [REDACTED] Ville \* TAMPA Complément [REDACTED]

Renseignements Complémentaires

Type Collectivité Domaine Commercial, Marketing Siret [REDACTED]

Tel. [REDACTED] Tel. Portable [REDACTED] Fax [REDACTED]

Site Web [REDACTED]

Paramètres

Timezone \* (UTC+01:00) Bruxelles, Copenhague, Madrid, Paris

Les champs notés \* sont obligatoires

Enregistrer

### Identification - Mon Mot de Passe:

- Cette page vous permet de modifier votre mot de passe. Votre ancien mot de passe est nécessaire pour enregistrer un nouveau mot de passe.
- Cliquez sur le bouton « Enregistrer » pour sauvegarder votre nouveau mot de passe.

Mes Informations

Mes Informations Personnelles Mon Mot de Passe

Identifiant [REDACTED]

Ancien Mot de Passe [REDACTED]

Nouveau Mot de Passe [REDACTED]

Confirmez votre nouveau Mot de Passe [REDACTED]

Enregistrer

# Utilisation d'AVIAnet

---

## Documentation

- Le bouton Documentation sur la barre des menus vous donne accès à différents sous menus vous permettant de télécharger les dernières documentations et les dernières versions du logiciel de configuration des Aivia.

### Documentation:



### Téléchargement des documents:

- Sur cette page, vous pouvez télécharger toutes les dernières versions des documents Aivia. Parcourez l'arborescence des documents et cliquez sur le nom du document pour le télécharger.

# Détail Aivia

## Détail de l'Aivia

Le détail de l'Aivia s'ouvre par défaut sur la page de statut. Vous pouvez accéder à cette page en cliquant sur le numéro de série de l'Aivia sur la page de Supervision.

La barre d'onglets en haut de la fenêtre propose différents menus liés aux événements, au paramétrage et à la maintenance d'un Aivia.

The screenshot shows the 'Statut' (Status) tab selected in the top navigation bar. The page is updated at 2016-03-03 16:35:00. It contains six main sections:

- Information:** Displays the device's serial number (1314P900), reference (U2A330U3H121), city (Canohes), and location (42.85963851, 2.832036823). A green 'Information' icon is shown.
- Etat Global:** Shows a thumbnail image of the Aivia unit with a red 'Statut en anomalie' (Status in anomaly) message. A green 'Etat Global' icon is shown.
- DAE:** Lists DAE status: Etat DAE (Non surveillé), Présence DAE (Présent), Type DAE (Inconnu), Electrodes (Inconnu), and DAE Batterie (Inconnu). A green 'DAE' icon is shown.
- Temperature:** Shows ventilation (OFF), heating (OFF), and temperature data: Température DAE (28.15 °C / 24.93 °C) and extremes (17.15 °C / 27.48 °C). A green 'Temperature' icon is shown.
- Alarms:** Lists alarm status: Etat Sirène (OFF), Etat Led (OFF), Température DAE (OK), and Température Electrodes (OK). A green 'Alarms' icon is shown.
- Système:** Shows power (Sur secteur), real time (Inactif), mode (Mode Maintenance), battery (Batterie OK, -103 dBm / 0). A green 'Système' icon is shown.

## Statut

L'onglet « Statut » vous apporte une visualisation détaillée de l'état de l'Aivia et du défibrillateur.

The screenshot shows the 'Statut' (Status) tab selected in the top navigation bar. The page is updated at 2016-03-03 16:35:00. It contains six main sections:

- Information:** Displays the device's serial number (1314P900), reference (U2A330U3H121), city (Canohes), and location (42.85963851, 2.832036823). A green 'Information' icon is shown.
- Etat Global:** Shows a thumbnail image of the Aivia unit with a red 'Statut en anomalie' (Status in anomaly) message. A green 'Etat Global' icon is shown.
- DAE:** Lists DAE status: Etat DAE (Non surveillé), Présence DAE (Présent), Type DAE (Inconnu), Electrodes (Inconnu), and DAE Batterie (Inconnu). A green 'DAE' icon is shown.
- Temperature:** Shows ventilation (OFF), heating (OFF), and temperature data: Température DAE (28.15 °C / 24.93 °C) and extremes (17.15 °C / 27.48 °C). A green 'Temperature' icon is shown.
- Alarms:** Lists alarm status: Etat Sirène (OFF), Etat Led (OFF), Température DAE (OK), and Température Electrodes (OK). A green 'Alarms' icon is shown.
- Système:** Shows power (Sur secteur), real time (Inactif), mode (Mode Maintenance), battery (Batterie OK, -103 dBm / 0). A green 'Système' icon is shown.

Le panneau « Information » affiche les informations diverses comme le numéro de série et la référence de l'Aivia. En cliquant sur les coordonnées GPS de l'Aivia vous afficherez une carte avec la position de l'Aivia.

The screenshot shows the 'Information' panel, which displays the following details:

- Serial Num.: 1506P910
- Reference: X2A32CU3H121
- City: Tampa
- Localization: 28.026863, -82.533937 (with a location pin icon)

## Détail Aivia

---

- Le panneau « Températures » affiche l'état de fonctionnement du ventilateur et du chauffage. La température à l'intérieur de l'Aivia ainsi que la température du défibrillateur sont affichées. La température la plus chaude et la plus froide enregistrées par l'Aivia sont affichées.

■ Température	
Ventilation	OFF
Chauffage	OFF
Température DAE	27.97 °C 24.93 °C
Extrêmes atteints depuis le :	--
	17.15 °C 27.48 °C

- Le panneau « Alarmes » indique si des alertes de températures sont en cours sur l'Aivia, si la sirène est active ou si les voyants rouge d'alerte sont actifs.

■ Alarmes	
Etat Sirène	OFF
Etat Led	OFF
Température DAE	OK
Température Electrodes	OK

- 
- Le panneau « Système » affiche les informations des différents systèmes de l'Aivia, comme l'état du secteur, de la batterie, l'état de la porte et le niveau de réception du signal GSM si votre Aivia est équipé de cette option.

■ Système	
Alimentation	Sur secteur
Temps réel	Inactif
Mode ouverture	Mode Maintenance
Batterie	Batterie OK
2G/3G	<div style="background-color: red; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></div> -97 dBm / 0

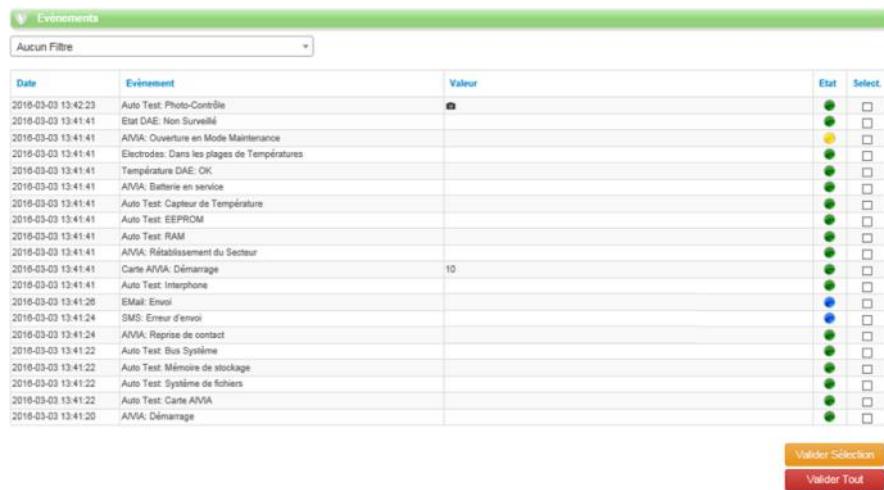
- Le panneau « DAE » indique l'état et la présence du défibrillateur.

■ DAE	
Etat DAE	Non surveillé
Présence DAE	Présent
Type DAE	
Electrodes	Inconnu
DAE Batterie	Inconnu

# Détail Aivia

## Événements

L'onglet « Événements » affiche tous les événements survenus sur un Aivia.



Date	Événement	Valeur	Etat	Select.
2016-03-03 13:42:23	Auto Test: Photo-Contrôle		■	<input type="checkbox"/>
2016-03-03 13:41:41	Etat DAE: Non Surveillé		■	<input type="checkbox"/>
2016-03-03 13:41:41	AVIA: Ouverture en Mode Maintenance		■	<input type="checkbox"/>
2016-03-03 13:41:41	Electrodes: Dans les plages de Températures		■	<input type="checkbox"/>
2016-03-03 13:41:41	Température DAE: OK		■	<input type="checkbox"/>
2016-03-03 13:41:41	AVIA: Batterie en service		■	<input type="checkbox"/>
2016-03-03 13:41:41	Auto Test: Capteur de Température		■	<input type="checkbox"/>
2016-03-03 13:41:41	Auto Test: EEPROM		■	<input type="checkbox"/>
2016-03-03 13:41:41	Auto Test: RAM		■	<input type="checkbox"/>
2016-03-03 13:41:41	AVIA: Rétablissement du Secteur		■	<input type="checkbox"/>
2016-03-03 13:41:41	Carte AVIA: Démarrage	10	■	<input type="checkbox"/>
2016-03-03 13:41:41	Auto Test: Interphone		■	<input type="checkbox"/>
2016-03-03 13:41:28	EMail: Envoi		■	<input type="checkbox"/>
2016-03-03 13:41:24	SMS: Erreur d'envoi		■	<input type="checkbox"/>
2016-03-03 13:41:22	AVIA: Reprise de contact		■	<input type="checkbox"/>
2016-03-03 13:41:22	Auto Test: Bus Système		■	<input type="checkbox"/>
2016-03-03 13:41:22	Auto Test: Mémoire de stockage		■	<input type="checkbox"/>
2016-03-03 13:41:22	Auto Test: Système de fichiers		■	<input type="checkbox"/>
2016-03-03 13:41:22	Auto Test: Carte AVIA		■	<input type="checkbox"/>
2016-03-03 13:41:20	AVIA: Démarrage		■	<input type="checkbox"/>

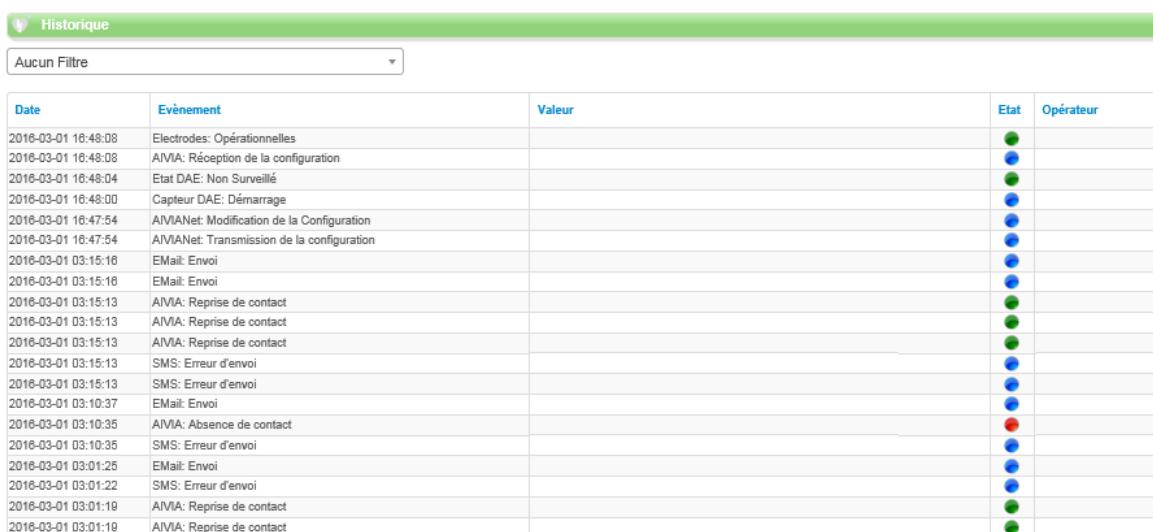
Valider Sélection Valider Tout

Les événements présents doivent être validés. Pour valider les événements vous devez cocher les événements à valider et cliquer sur le bouton « Valider sélection ». Si vous souhaitez valider la page entière vous pouvez cliquer sur l'entête de colonne « Valider tout » pour cocher tous les événements.

Pour connaître les actions à mener en fonction du type d'événement, reportez vous à la section Anomalies/Alertes

## Historique

L'onglet « Historique » affiche tous les événements qui ont été validés.



Date	Événement	Valeur	Etat	Opérateur
2016-03-01 16:48:08	Electrodes: Opérationnelles		■	
2016-03-01 16:48:08	AVIA: Réception de la configuration		■	
2016-03-01 16:48:04	Etat DAE: Non Surveillé		■	
2016-03-01 16:48:00	Capteur DAE: Démarrage		■	
2016-03-01 16:47:54	AVIANet: Modification de la Configuration		■	
2016-03-01 16:47:54	AVIANet: Transmission de la configuration		■	
2016-03-01 03:15:16	EMail: Envoi		■	
2016-03-01 03:15:16	EMail: Envoi		■	
2016-03-01 03:15:13	AVIA: Reprise de contact		■	
2016-03-01 03:15:13	AVIA: Reprise de contact		■	
2016-03-01 03:15:13	AVIA: Reprise de contact		■	
2016-03-01 03:15:13	SMS: Erreur d'envoi		■	
2016-03-01 03:15:13	SMS: Erreur d'envoi		■	
2016-03-01 03:15:13	SMS: Erreur d'envoi		■	
2016-03-01 03:10:37	EMail: Envoi		■	
2016-03-01 03:10:35	AVIA: Absence de contact		■	
2016-03-01 03:10:35	SMS: Erreur d'envoi		■	
2016-03-01 03:01:25	EMail: Envoi		■	
2016-03-01 03:01:22	SMS: Erreur d'envoi		■	
2016-03-01 03:01:19	AVIA: Reprise de contact		■	
2016-03-01 03:01:19	AVIA: Reprise de contact		■	

Vous pouvez consulter l'historique des événements en parcourant les différentes pages. Il est possible de filtrer un événement en sélectionnant l'événement dans le menu déroulant.

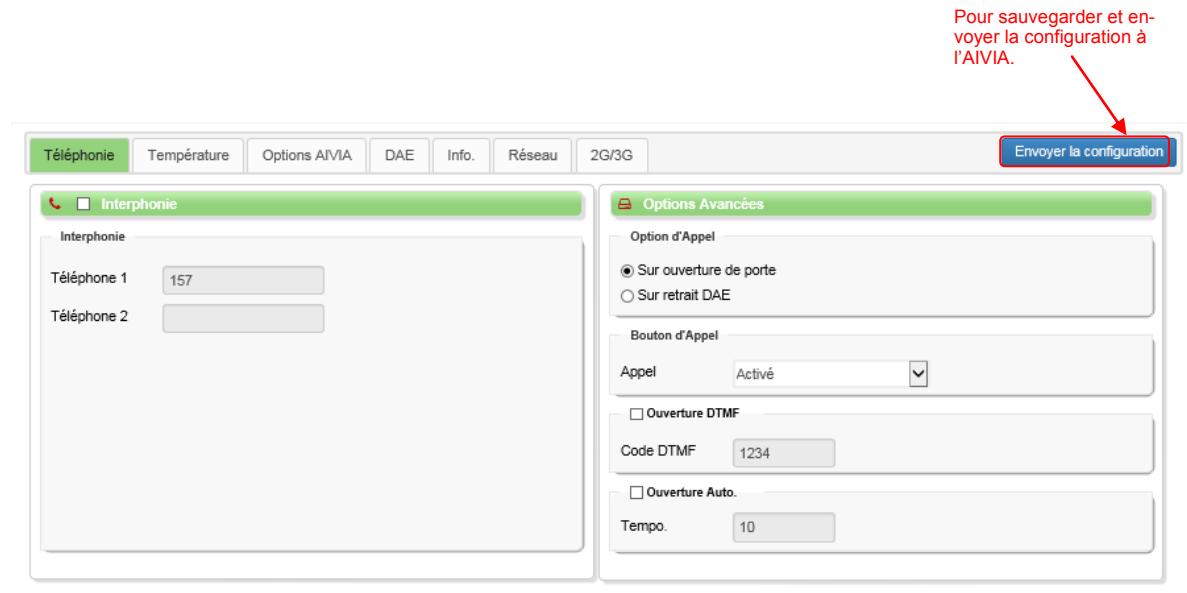
# Détail Aivia

## Paramètres

L'onglet « Paramètres » vous permet de changer les paramètres de fonctionnement et de surveillance de votre Aivia. Il est divisé en 7 sous-onglets.

Pour que les paramètres soient pris en compte par le serveur AIVIA.net et l'Aivia, vous devez cliquer sur le bouton « Envoyer la configuration », après modifications.

Note: Les paramètres peuvent différer en fonction du modèle de votre Aivia.



- Téléphonie: Onglet sur lequel vous arrivez par défaut. Il permet de changer les paramètres d'interphone et les options avancées.
- Température: Cet onglet vous permet de changer les paramètres du chauffage, la ventilation, les électrodes, les notifications, les alertes pour le DAE ainsi que les températures de l'AIVIA.
- Options AIVIA: Cet onglet vous permet de changer les codes clavier, les options de la sirène ainsi que la langue de l'écran.
- DAE: Dans cet onglet vous trouverez les informations du DAE et des électrodes.
- Info. : informations sur le site d'installation.
- Réseau: Cet onglet vous permet de modifier les paramètres réseau de votre Aivia, Adresse IP, Serveurs DNS, Proxy
- 2G/3G: Cet onglet permet de modifier les paramètres PPP si l'Aivia est équipé d'un modem 2G ou 3G.

**Pour que tous les paramètres soient pris en compte par le serveur Aivianet, vous devez cliquer sur le bouton « envoyer la configuration » après avoir réalisé toutes les modifications des paramètres.**

## Détail Aivia

### Paramètres: Téléphonie

Téléphonie Température Options AIVIA DAE Info. Réseau 2G/3G Envoyer la configuration

Interphonie

Téléphone 1: 157

Téléphone 2:

Options Avancées

Option d'Appel

Sur ouverture de porte (radio button selected)

Sur retrait DAE

Bouton d'Appel

Appel: Activé

Ouverture DTMF (checkbox checked)

Code DTMF: 1234

Ouverture Auto. (checkbox checked)

Tempo.: 10

#### Interphonie:

- La désactivation de l'interphonie empêchera l'appel aux secours. Il n'est pas recommandé de désactiver l'interphone.

Code pays: Pays d'installation de l'Aivia. Ce paramètre permet de régler l'interphone en fonction des différentes technologies utilisées par les lignes analogiques.

Téléphone 1: Le premier numéro de téléphone sera appelé en cas d'ouverture de l'Aivia, ou d'appui sur le bouton d'appel. Le premier numéro est obligatoire.

Téléphone 2: Si le premier numéro ne peut être joint, le second numéro de téléphone sera appelé.

#### Options avancées:

- Bouton d'Appel: Le bouton d'appel possède 3 modes de fonctionnement :
  - Désactivé: Le bouton d'appel est désactivé, l'appel se fait à l'ouverture de la porte.
  - Activé: un appui sur le bouton d'appel déclenche l'appel aux secours.
  - Activé/Confirmation: un deuxième appui est nécessaire dans les 10 secondes pour confirmer l'appel.
- Ouverture automatique: Il est possible d'autoriser l'ouverture de la porte automatiquement sur l'appel aux secours. Ce délai est exprimé en secondes.
- Ouverture DTMF: Si activé, le code paramétré permettra aux secours de déverrouiller le boîtier à distance en tapant celui-ci sur le clavier téléphonique. Le code paramétré doit être précédé de la touche étoile '\*' et suivi de la touche dièse '#'.  
Exemple: Si le code DTMF est 1234, les secours doivent taper au clavier \*1234# pour ouvrir la porte.

#### Clavier :

- Le code utilisateur déverrouille la porte, et déclenche l'appel aux secours.
- Le code maintenance déverrouille la porte, et permet de paramétrer l'Aivia une fois la porte ouverte.
- La durée d'ouverture définit le temps pendant lequel le boîtier est déverrouillé avant de se refermer s'il n'est pas ouvert. (Aivia V2 Seulement).

## Détail Aivia

### Paramètres: Températures

The screenshot shows the Aivia configuration interface with the 'Température' tab selected. The 'Temp.AIVIA/DAE' section is expanded, displaying the following settings:

- Chauffage/Ventilation:**
  - Temp. Ventilation: 30 °C
  - Temp. Chauffage: 10 °C
- Alerte DAE:**
  - Temp. max DAE: 40 °C
  - Temp. min DAE: 5 °C
- Electrodes 1:**
  - Temp. max Elec1: 40 °C
  - Temp. min Elec1: 5 °C
- Electrodes 2:**
  - Temp. max Elec2: 40 °C
  - Temp. min Elec2: 5 °C
- Alertes:**
  - Intervalle alerte: 20 minutes
- Affichage température écran AIVIA:**
  - Temp. écran: Celsius (selected)

#### Chauffage/ Ventilation:

- Température Ventilation: La ventilation se déclenche lorsque la température atteint ce point.
- Température Chauffage: Le chauffage se déclenche lorsque la température passe en dessous de ce seuil.

#### Alerte DAE:

- Alerte Température Max DAE: Température au dessus de laquelle l'alerte correspondante est envoyée.
- Alerte Température min. DAE: Température en dessous de laquelle l'alerte correspondante est envoyée.

#### Electrodes 1 :

Max Elec. 1 Temp.: Température au dessus de laquelle l'alerte correspondante est envoyée.

Min Elec. 1 Temp.: Température en dessous de laquelle l'alerte correspondante est envoyée.

#### Electrodes 2 :

Max Elec. 2 Temp.: Température au dessus de laquelle l'alerte correspondante est envoyée.

Min Elec. 2 Temp.: Température en dessous de laquelle l'alerte correspondante est envoyée.

**Intervalle d'alertes:** Les alertes de température sont répétées de cet intervalle en minutes. Si vous souhaitez envoyer uniquement le début de l'alerte, paramétrez ce champs à 0.

#### Affichage température écran:

**Temp. Écran:** Passer de la température Celsius en Fahrenheit ou Fahrenheit en Celsius

## Détail Aivia

### Paramètres: Options AIVIA

The screenshot shows the 'Options Avancées' tab selected in a navigation bar. The interface is divided into several sections:

- Clavier:** Contains fields for 'Clavier Utilisateur' (0000), 'Clavier Maintenance' (1111), and 'Durée Ouverture' (20).
- Sirène active:** Contains checkboxes for 'Sirène active' and 'Volume élevé', and fields for 'Durée On' (250), 'Durée Off' (30), and 'Répétition' (3).
- Ampli Audio:** Contains a 'Volume Général' slider with a current value of 20.
- International:** Contains a 'Langue écran' dropdown set to 'Français'.

#### Clavier:

- Clavier Utilisateur : Pas disponible.
- Clavier Maintenance: Pas disponible.
- Durée ouverture : Pas disponible.

#### Ampli Audio :

- Volume Général : Cette barre permet d'augmenter ou diminuer le volume sonore de l'AIVIA.

#### Sirène Active :

- Même en désactivant l'option sirène, les Leds continueront à clignoter en continu quand le capteur DAE est retiré.
- Volume élevé : Vous permet d'activer la sirene à son volume maximum
- Durée On : Le temps en seconds pendant lequel l'AIVIA sonne.
- Durée Off : Le temps en seconds pendant lequel l'AIVIA ne sonne plus.
- Répétition : Le nombre de fois à répétition ou le cycle de Durée On resonnera

#### International :

- Langue écran : Langue utilisée par l'afficheur LCD de l'Aivia.

# Détail Aivia

## Paramètres: DAE

The screenshot shows the Aivia configuration interface with the 'DAE' tab selected. The 'Information DAE' section contains fields for 'Modèle' (Model) and 'Num. Série DAE' (DAE Serial Number), along with 'Lot Batterie' (Battery Lot) and 'Date d'expiration' (Expiration Date) fields. The 'Information Electrodes' section contains fields for 'Lot Elec. 1' and 'Date d'expiration' for electrodes 1, and 'Lot Elec. 2' and 'Date d'expiration' for electrodes 2. A 'Send configuration' button is at the top right.

### Information DAE:

- Capteur de DAE actif: Active ou désactive le capteur de DAE. Veuillez toujours activer le capteur de DAE.
- Modèle: Modèle du DAE installé dans l'Aivia.
- Num série DAE: Numéro de série du DAE installé dans l'Aivia.
- Lot Batterie: Numéro de lot de la batterie du DAE.
- Date d'expiration: Date de péremption de la batterie du DAE.

### Information Electrodes:

- Lot Elec.1: Numéro de lot d'électrodes 1.
- Date d'expiration: Date de péremption du lot d'électrodes 1.
- Lot Elec.2: Numéro de lot d'électrodes 2.
- Date d'expiration: Date de péremption du lot d'électrodes 2.

L'Anomalie « Electrodes en limite de péremption » sera générée par les serveurs deux mois avant la date de péremption des électrodes. L'alerte « Electrodes périmentées » sera générée le jour de péremption.

**Attention: Toutes les dates sont au format: AAAA-MM-JJ.**

# Détail Aivia

## Paramètres: Info.

Téléphonie	Température	Options AIVIA	DAE	Info.	Réseau	2G/3G	<b>Envoyer la configuration</b>
<b>Information Suivi</b>							
Distributeur	<input type="text"/>		Client	<input type="text"/> Client12			
Adresse	<input type="text"/> Mas des Tilleuls Nicolas		Ville	<input type="text"/> Canohes			
Code Postal	<input type="text"/> 66680		Détail Loc.	<input type="text"/>			
Pays	<input type="text"/> France		Critère Sup.	<input type="text"/>			
Coord. GPS	<input type="text"/> 42.65963651,2.832038823 		Code Horaire	<input type="text"/> (UTC+01:00) Bruxelles, Copenhague, Madrid, Paris			

### Information Suivi:

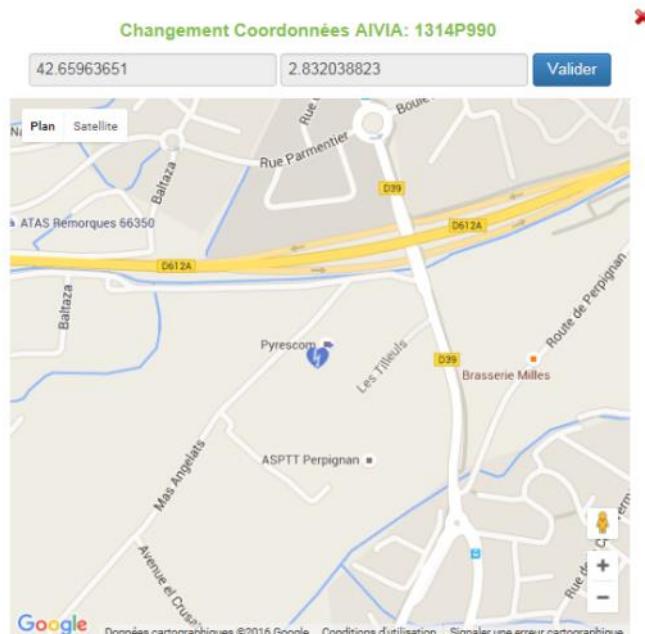
- Distributeur: Distributeur du coffret Aivia.
- Client: Nom du client final.
- Adresse : Adresse d'installation du boîtier Aivia.
- Ville : Ville de l'adresse d'installation du boîtier Aivia
- Code postal: Code postal de l'adresse d'installation.
- Pays: Pays d'installation du boîtier Aivia.

• Coord. GPS: Coordonnées GPS du boîtier Aivia.  
Cliquez sur le bouton « Configuration GPS » pour positionner l'Aivia en glissant l'icône.

Valider pour affecter les coordonnées GPS.

• Détail Loc. et Critère Sup. : Champ libre permettant la saisie d'informations supplémentaires sur le lieu d'installation de l'Aivia.

• Code Horaire: Fuseau horaire du lieu d'installation de l'Aivia.



# Détail Aivia

## Paramètres: Réseau

The screenshot shows the 'Réseau' (Network) configuration page. At the top, there are tabs for Téléphonie, Température, Options AIVIA, DAE, Info, Réseau (which is selected and highlighted in green), and 2G/3G. A blue button 'Envoyer la configuration' (Send configuration) is located at the top right. The 'Réseau' section contains fields for 'Dhcp actif' (DHCP active) with checkboxes, and for 'Adresse IP' (IP Address) set to 10.0.10.158, 'Masque ss. rés.' (Subnet Mask) set to 255.255.0.0, and 'Passerelle' (Gateway) set to 10.0.0.11. The 'Serveur DNS' (DNS Server) section includes 'DNS Primaire' (Primary DNS) set to 8.8.8.8 and 'DNS Secondaire' (Secondary DNS) set to 208.67.222.222. Below this is the 'Accès Serveur' (Access Server) section, which includes a 'Proxy Actif' (Active Proxy) section with a checkbox and fields for 'Srv. Proxy' (Proxy Server), 'Port Proxy' (Proxy Port) set to 0, 'Identifiant' (Identifier), and 'Mot de Passe' (Password). It also includes a 'Serveur' (Server) section with a 'Connexion Https' (HTTPS connection) checkbox, and a 'URL' (URL) field set to <http://protocol.hd1py.com/protocol>, with fields for 'Intervalle' (Interval) set to 10, 'Identifiant', and 'Mot de Passe'.

### Réseau:

Faites attention en modifiant ces paramètres. Un mauvais paramétrage entraînera une perte de contact de l'Aivia avec le serveur AIVIA.net.

#### Dhcp Actif:

Si utilisée, cette option configure l'Aivia afin qu'il obtienne automatiquement une IP à l'aide du protocole DHCP. Un serveur DHCP doit être disponible sur votre réseau afin que cette option puisse fonctionner.

- **Adresse IP:**
  - Adresse IP : Adresse unique de la machine sur le réseau.
  - Masque ss. Rés. : Masque de sous-réseau.
  - Passerelle: Adresse IP de la passerelle (routeur).

#### Serveur DNS:

Adresse des serveurs de résolution des noms. Si aucune adresse n'est entrée et que la configuration IP automatique est activée, l'Aivia tentera d'obtenir les serveurs DNS à l'aide de la configuration automatique.

- **DNS Primaire:** Adresse du serveur DNS principal.
- **DNS Secondaire:** Adresse du serveur DNS secondaire.

#### Accès serveur:

##### Proxy actif:

Si un serveur proxy est nécessaire pour établir la connexion, il faudra ici entrer son adresse IP (ou URL), ainsi que son port.

- **IP/URL:** Adresse IP ou nom d'hôte du proxy.
- **Port Proxy:** Port d'écoute du proxy.
- **Identifiant:** Identifiant utilisé pour la connexion au serveur proxy.
- **Mot de passe:** Mot de passe utilisé pour la connexion au serveur proxy.

#### Serveur:

- **URL:** Adresse du serveur AIVIA.net.
- **Identifiant :** Identifiant utilisé pour la connection
- **Mot de passe :** Mot de passé utilisé pour la connection
- **Intervalle:** Intervalle de temps entre 2 contacts de l'Aivia vers le serveur sans activité particulière. Les événements sont remontés en temps réel.
- **Connexion HTTPS:** Réservé pour un usage ultérieur.

## Détail Aivia

### Paramètres: 2G/3G

PPP Actif

Timeout	60	Code APN	websfr
		Num.	*99***1#
PAP			
Client	*	Serveur	*
IP	*	Mot de Passe	*
CHAP			
Client	*	Serveur	*
IP	*	Mot de Passe	*

#### PPP actif (Point to Point Protocol):

Nécessaire pour un Aivia ayant l'option 3G, ces paramètres permettent d'activer la connexion au serveur AIVIA.net via le réseau de téléphonie mobile.

Pour des raisons de sécurité, ces paramètres ne sont pas modifiables depuis le serveur AIVIA.net. Veuillez vous référer au manuel A-MIS fournit avec votre Aivia pour modifier ces paramètres.

- TimeOut: Attente sans trafic avant fermeture de la connexion PPP.
- Code APN: Nom du point d'accès GPRS, fourni par l'opérateur de téléphonie mobile.
- Num. : Numéro appelé pour établir la connexion PPP.

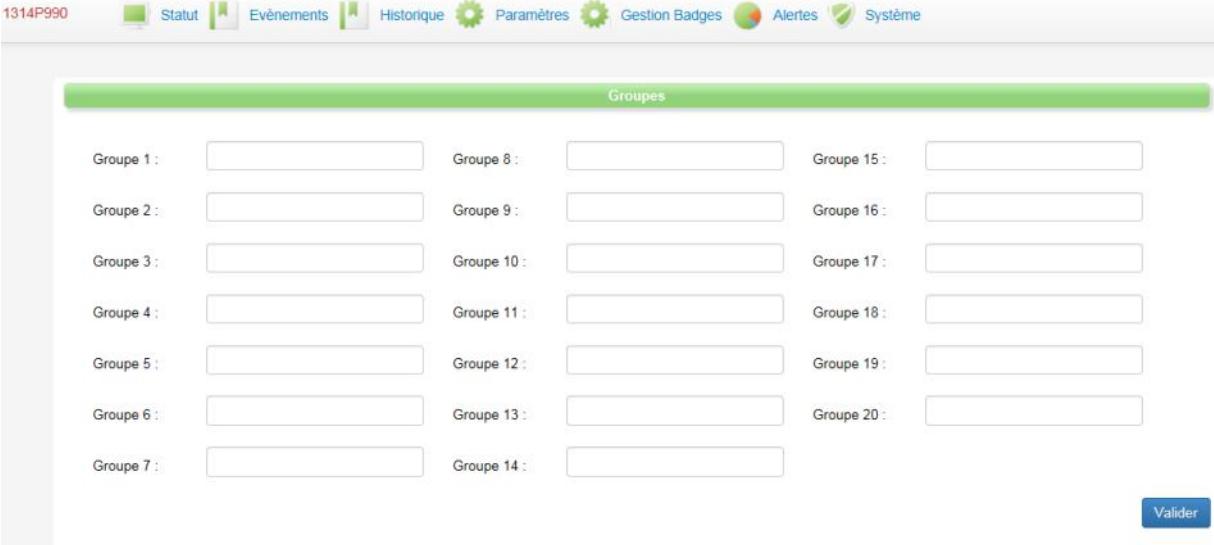
#### Authentification PAP et CHAP:

- Client : Le nom d'utilisateur PAP/CHAP.
- IP : Adresse IP du serveur pour laquelle l'authentification est valable.
- Serveur PAP/CHAP : Nom du serveur PAP/CHAP.
- Mot de passe: Mot de passe PAP/CHAP.

## Détail Aivia

### Gestion Badges: Groupes

Cet onglet permet d'affecter un Aivia à un groupe de badges. Si vous possédez un parc de plusieurs Aivia, il est possible avec un même badge d'ouvrir tous les Aivia de votre parc. Pour plus d'informations sur cette option, contactez votre partenaire.



The screenshot shows a software interface for managing badges. At the top, there is a navigation bar with icons for Statut, Evénements, Historique, Paramètres, Gestion Badges (which is the active tab), Alertes, and Système. Below the navigation bar, a green header bar contains the text "Groupes". The main area consists of a grid of 20 input fields arranged in four rows of five. Each row is labeled with a group number (1 through 5) on the left. The first column of each row is labeled "Groupe" followed by a number (1 through 7, 8 through 13, 14 through 18, 19 through 20). Each label is followed by a small input field. To the right of the grid is a blue "Valider" (Validate) button.

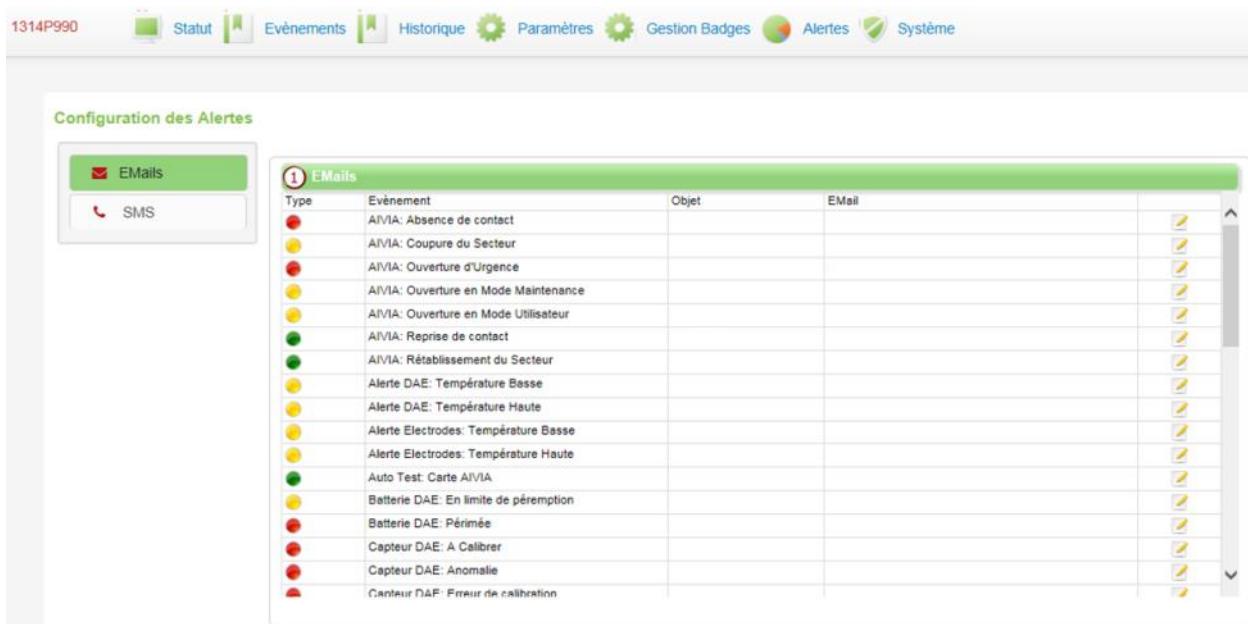
Groupe 1 :	<input type="text"/>	Groupe 8 :	<input type="text"/>	Groupe 15 :	<input type="text"/>
Groupe 2 :	<input type="text"/>	Groupe 9 :	<input type="text"/>	Groupe 16 :	<input type="text"/>
Groupe 3 :	<input type="text"/>	Groupe 10 :	<input type="text"/>	Groupe 17 :	<input type="text"/>
Groupe 4 :	<input type="text"/>	Groupe 11 :	<input type="text"/>	Groupe 18 :	<input type="text"/>
Groupe 5 :	<input type="text"/>	Groupe 12 :	<input type="text"/>	Groupe 19 :	<input type="text"/>
Groupe 6 :	<input type="text"/>	Groupe 13 :	<input type="text"/>	Groupe 20 :	<input type="text"/>
Groupe 7 :	<input type="text"/>	Groupe 14 :	<input type="text"/>		

**Valider**

## Détail Aivia

### Alertes: Configuration des alertes

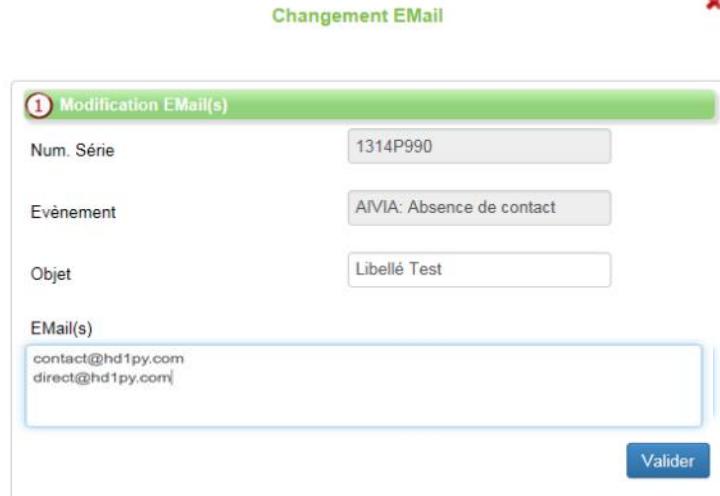
Emails :



Type	Événement	Objet	EMail
1	AIVIA: Absence de contact		
	AIVIA: Coupure du Secteur		
	AIVIA: Ouverture d'Urgence		
	AIVIA: Ouverture en Mode Maintenance		
	AIVIA: Ouverture en Mode Utilisateur		
	AIVIA: Reprise de contact		
	AIVIA: Rétablissement du Secteur		
	Alerte DAE: Température Basse		
	Alerte DAE: Température Haute		
	Alerte Electrodes: Température Basse		
	Alerte Electrodes: Température Haute		
	Auto Test: Carte AIVIA		
	Batterie DAE: En limite de péremption		
	Batterie DAE: Périmee		
	Capteur DAE: A Calibrer		
	Capteur DAE: Anomalie		
	Capteur DAE: Erreur de calibration		

Vous pouvez recevoir un email lorsque un événement survient sur votre Aivia.  
Pour cela, paramétrez les champs Objet et EMail.

- Pressez sur l'icône du stylo sur la colonne de droite de l'écran et remplissez les champs qui apparaissent dans la nouvelle fenêtre « Changement EMail ».



Num. Série	1314P990
Événement	AIVIA: Absence de contact
Objet	Libellé Test
EMail(s)	contact@hd1py.com direct@hd1py.com

Objet: Libellé contenu dans le corps du message. Si l'objet est vide, le nom de l'événement est contenu dans le corps du message.

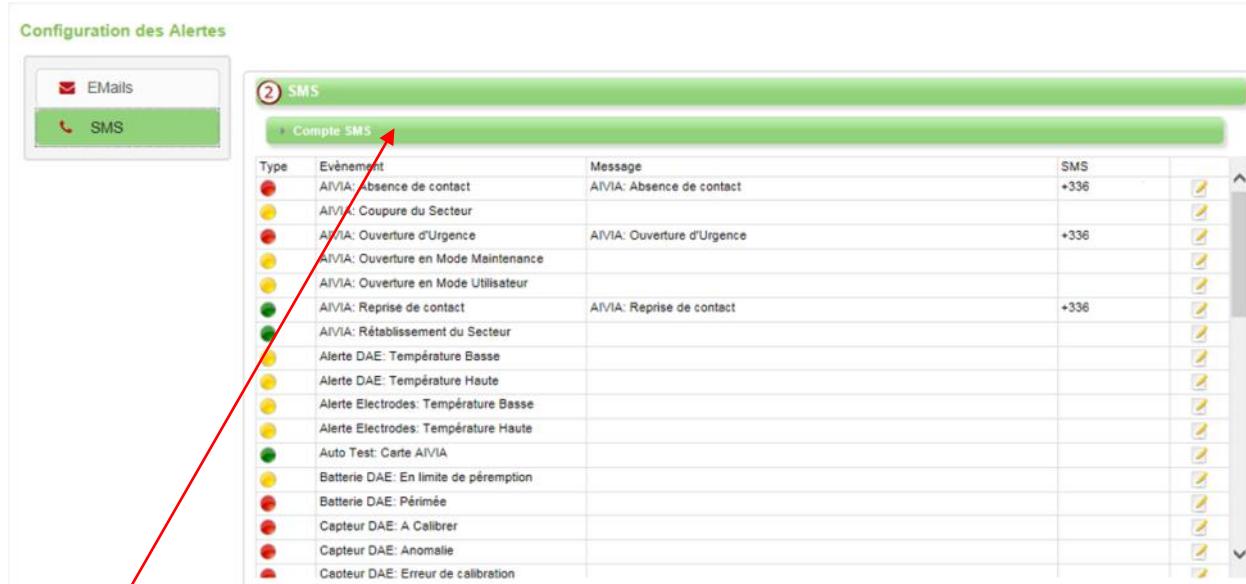
- E-Mail(s) : Adresse du destinataire. Vous pouvez renseigner plusieurs adresses en mettant chaque adresse email à la ligne.

Pour sauvegarder les modifications, cliquez sur le bouton « Valider ».

# Détail Aivia

## Alertes: Configuration des alertes

SMS :



Type	Evénement	Message	SMS
●	AIVIA: Absence de contact	AIVIA: Absence de contact	+336
●	AIVIA: Coupe du Secteur		
●	AIVIA: Ouverture d'Urgence	AIVIA: Ouverture d'Urgence	+336
●	AIVIA: Ouverture en Mode Maintenance		
●	AIVIA: Ouverture en Mode Utilisateur		
●	AIVIA: Reprise de contact	AIVIA: Reprise de contact	+336
●	AIVIA: Rétablissement du Secteur		
●	Alerte DAE: Température Basse		
●	Alerte DAE: Température Haute		
●	Alerte Electrodes: Température Basse		
●	Alerte Electrodes: Température Haute		
●	Auto Test: Carte AIVIA		
●	Batterie DAE: En limite de pénétration		
●	Batterie DAE: Périmee		
●	Capteur DAE: A Calibrer		
●	Capteur DAE: Anomalie		
●	Capteur DAE: Erreur de calibration		

Vous pouvez recevoir un SMS lorsque un événement survient sur votre Aivia.  
Pour recevoir les SMS vous devez ouvrir un compte SMS auprès du fournisseur d'accès OVH.

Cliquer sur « Compte SMS pour ouvrir la fenêtre déroulante sous le compte SMS.

**Compte SMS:**



Compte SMS	sms-p	Expéditeur	AIVIANet	Valider
Utilisateur	aivianetSMS	Mot de Passe	*****	
Utilisateur OVH		Mot de Passe OVH		
n°:		Test		

**Configuration du compte OVH:**

- Compte SMS: Numéro de compte SMS de votre accès OVH (sms-XXXXXX-X).
- Utilisateur: Utilisateur créé dans votre compte SMS OVH.
- Mot de passe: Mot de passe associé à l'utilisateur OVH.
- Expéditeur: Numéro de téléphone au format international autorisé sur votre compte SMS OVH.
- Utilisateur OVH: Non utilisé
- Mot de Passe OVH: Non utilisé

Afin de valider les paramètres du compte SMS, vous pouvez envoyer un SMS de test en renseignant le numéro de téléphone du destinataire au format international (exemple: +33.....), puis cliquez sur le bouton « Tester ».

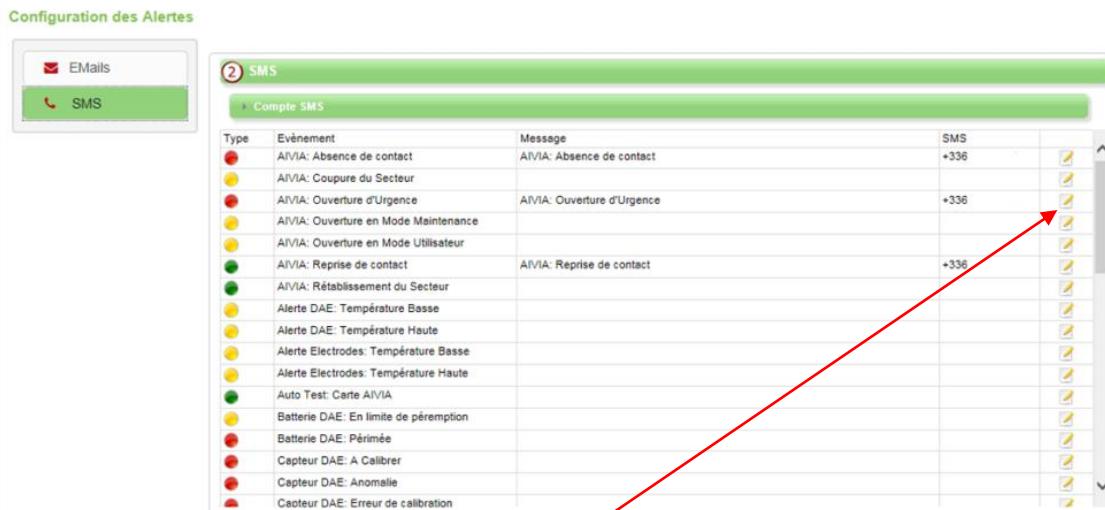
Pour sauvegarder les modifications, cliquer sur le bouton « Valider »

# Détail Aivia

## Alertes: Configuration des alertes

SMS :

Configuration des événements:



Type	Événement	Message	SMS
●	AIVIA: Absence de contact	AIVIA: Absence de contact	+336
●	AIVIA: Coupure du Secteur		
●	AIVIA: Ouverture d'Urgence	AIVIA: Ouverture d'Urgence	+336
●	AIVIA: Ouverture en Mode Maintenance		
●	AIVIA: Ouverture en Mode Utilisateur		
●	AIVIA: Reprise de contact	AIVIA: Reprise de contact	+336
●	AIVIA: Rétablissement du Secteur		
●	Alerte DAE: Température Basse		
●	Alerte DAE: Température Haute		
●	Alerte Electrodes: Température Basse		
●	Alerte Electrodes: Température Haute		
●	Auto Test: Carte AIVIA		
●	Batterie DAE: En limite de pénétration		
●	Batterie DAE: Périme		
●	Capteur DAE: A Calibrer		
●	Capteur DAE: Anomalie		
●	Capteur DAE: Erreur de calibration		

- Pour éditer un message, cliquer sur l'icône du stylo pour ouvrir la fenêtre « changement SMS » et la renseigner.



Changement SMS

1 Modification SMS

Num. Série	1314P990
Événement	AIVIA: Ouverture d'Urgence
Message	AIVIA: Ouverture d'Urgence
Num(s) Tel.	+336

Valider

- Message: Message envoyé par SMS. Le contenu du message est limité à 120 caractères. Le numéro de série de l'Aivia et la date sont ajoutés en entête du message.

- Num(s) Tel. : Numéro(s) de téléphone du(des) destinataire(s). Un ou plus.

Pour éditer les numéros de téléphone, cliquez sur la cellule correspondante dans le cadre « Num(s) Tel. » pour ouvrir l'éditeur. Vous devez saisir un numéro de téléphone par ligne, au format international.

Pour sauvegarder les modifications, cliquez sur le bouton «Valider».

Vous pouvez visualiser l'historique des SMS envoyés en cliquant sur le bouton « Historique des Sms ».

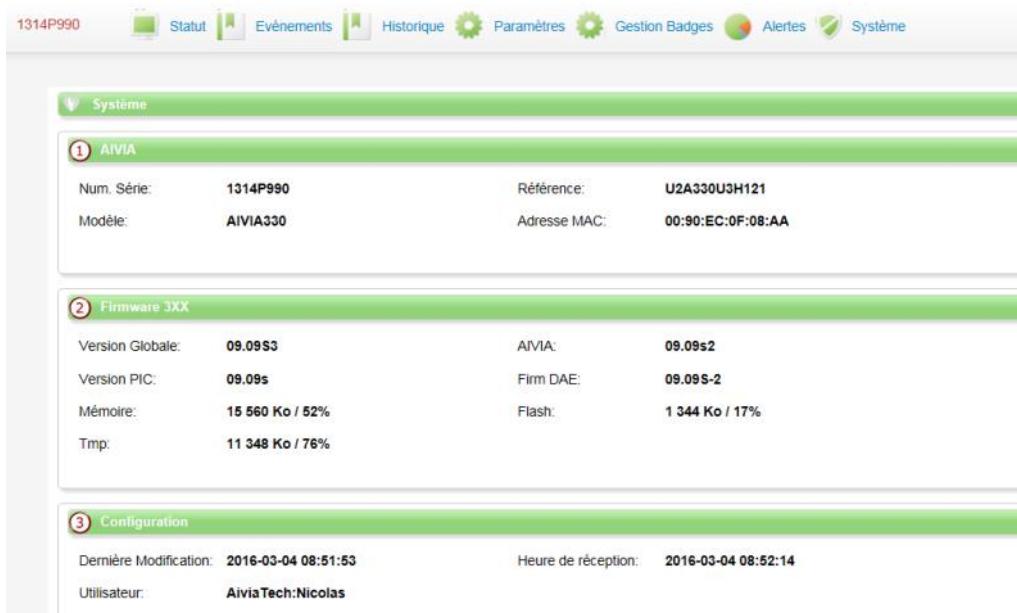
Note: La demande d'envoi de SMS auprès de OVH est réalisée par le serveur AIVIANet, cela implique que l'Aivia est en mesure d'envoyer les événements au serveur AIVIANet.

**La technologie SMS ne garantit pas le respect des délais et l'acheminement des messages.**

# Détail Aivia

## Système

Cette fenêtre permet d'afficher les informations système utiles pour les opérations de maintenance sur l'Aivia.



The screenshot shows the 'Système' (System) window of the Aivia interface. It contains three main sections:

- ① AIVIA:**

Num. Série:	1314P990	Référence:	U2A330U3H121
Modèle:	AIVIA330	Adresse MAC:	00:90:EC:0F:08:AA
- ② Firmware 3XX:**

Version Globale:	09.09s3	AIVIA:	09.09s2
Version PIC:	09.09s	Firm DAE:	09.09s-2
Mémoire:	15 560 Ko / 52%	Flash:	1 344 Ko / 17%
Tmp:	11 348 Ko / 76%		
- ③ Configuration:**

Dernière Modification:	2016-03-04 08:51:53	Heure de réception:	2016-03-04 08:52:14
Utilisateur:	AiviaTech:Nicolas		

### AIVIA:

- Num. Série: Numéro de série de l'AIVIA
- Référence: Référence de l'AIVIA .
- Modèle: Modèle de l'AIVIA .
- Adresse MAC: adresse MAC de l'AIVIA

### Firmware 3XX:

- Versions des différents logiciels contenus dans l'Aivia.

### Configuration :

- Informations sur la dernière mise à jour (Quand et Qui)

## Anomalies / Alertes

### Liste des Anomalies et Alertes

Lorsque vous intervenez sur l'Aivia pour corriger les anomalies ou alertes, vous devez toujours ouvrir l'Aivia en utilisant votre badge de maintenance. Même si vous trouvez votre Aivia la porte ouverte, passez votre badge de maintenance.

Num	Libellé	Procédure à suivre
1	<b>DAE Retiré</b>	<p><b>Le défibrillateur n'est plus dans l'Aivia ou le capteur de DAE n'est plus positionné sur l'embase.</b></p> <p>Vérifiez la présence du défibrillateur . Si le DAE est présent dans l'Aivia vérifiez le positionnement du capteur de DAE sur l'embase. Vérifier que l'embase du capteur de DAE est bien positionnée et bien plaquée contre le défibrillateur . Vous devez vous assurer que le défibrillateur est opérationnel en suivant les préconisations du fabricant.</p>
3	<b>Indicateur d'Etat du DAE Non Opérationnel</b>	<p><b>Le capteur de DAE a détecté un état non opérationnel du défibrillateur.</b></p> <p>Vérifiez l'indicateur d'état du défibrillateur. Si le défibrillateur est non opérationnel, vous devez effectuer toutes les opérations de remise en service nécessaires.</p> <p>Si le défibrillateur est opérationnel, vous devez vérifier que l'embase du capteur de DAE est bien positionnée et bien plaquée contre le défibrillateur . Vérifiez le positionnement du capteur de DAE sur l'embase. Vérifiez l'exposition de l'Aivia au soleil, le soleil peut perturber le fonctionnement du capteur de DAE. Procédez à un calibrage du capteur de DAE en vérifiant que le défibrillateur indique un état opérationnel. Toutes les informations et préconisations d'installation du capteur de DAE sont décrites dans le document A-MICD fournit avec l'Aivia. Ce document est disponible en téléchargement sur le serveur AlVIAnet.</p>
82	<b>Indicateur d'Etat du DAE Inconnu</b>	<p><b>Cet état est indiqué lorsque le défibrillateur est détecté comme absent.</b></p>
83	<b>Etat DAE non surveillé</b>	<p><b>L'Aivia ne surveille pas l'état du défibrillateur.</b></p> <p>Vérifiez la configuration du capteur de DAE dans la section « DAE/Informations ». Le modèle de défibrillateur doit être correctement renseigné et le capteur de DAE doit être activé.</p>
32	<b>Capteur DAE à Calibrer</b>	<p><b>Le capteur de DAE n'est pas calibré, il ne peut surveiller l'état du défibrillateur.</b></p> <p>Assurez vous que le défibrillateur indique un état opérationnel et procédez à un calibrage du capteur de DAE. Toutes les informations et préconisations d'installation du capteur de DAE sont décrites dans le document A-MICD fournit avec l'Aivia. Ce document est disponible en téléchargement sur le serveur AlVIAnet.</p>
33	<b>Erreur de calibrage</b>	<p><b>Le capteur de DAE ne peut se calibrer correctement.</b></p> <p>Vérifier que le défibrillateur indique un état opérationnel. Vérifier que l'embase du capteur de DAE est bien positionnée et bien plaquée contre le défibrillateur . Vérifiez le positionnement du capteur de DAE sur l'embase. Vérifiez la configuration du capteur de DAE dans la section « DAE/Informations », le modèle de défibrillateur doit être correctement renseigné.</p>
30	<b>Timeout Capteur</b>	<p><b>Le capteur de DAE ne peut dialoguer avec l'Aivia.</b></p> <p>Vérifiez la connexion à l'Aivia du capteur de DAE. Toutes les informations et préconisations d'installation du capteur de DAE sont décrites dans le document A-MICD fournit avec l'Aivia. Ce document est disponible en téléchargement sur le serveur AlVIAnet.</p>

## Anomalies / Alertes

Num	Libellé	Procédure à suivre
5	<b>Alerte Température Basse Electrodes</b>	<p><b>La température atteinte dans l'Aivia est inférieure à la température minimale des électrodes.</b></p> <p>Vérifiez que les températures paramétrées dans la section « Configuration » soient en correspondance avec les températures préconisées par le fabricant des électrodes. Vérifiez le fonctionnement du chauffage (Option). Suivez les préconisations du fabricant des électrodes suite à une exposition au froid. L'Aivia sans chauffage doit être installé dans un environnement tempéré, conformément aux prescriptions du fabricant des électrodes. L'Aivia avec chauffage doit être installé dans un environnement respectant les températures d'utilisation de l'Aivia.</p>
6	<b>Alerte Température Haute Electrodes</b>	<p><b>La température atteinte dans l'Aivia est supérieure à la température maximale des électrodes.</b></p> <p>Vérifiez que les températures paramétrées dans la section « Configuration » soient en correspondance avec les températures préconisées par le fabricant des électrodes. Vérifiez le fonctionnement du ventilateur (Option). Suivez les préconisations du fabricant des électrodes suite à une exposition à la chaleur. Ne jamais installer l'Aivia exposé directement au soleil.</p>
8	<b>Alerte Température Basse DAE</b>	<p><b>La température atteinte dans l'Aivia est inférieure à la température minimale du défibrillateur.</b></p> <p>Vérifiez que les températures paramétrées dans la section « Configuration » soient en correspondance avec les températures préconisées par le fabricant du défibrillateur. Vérifiez le fonctionnement du chauffage (Option). Suivez les préconisations du fabricant du défibrillateur suite à une exposition au froid. L'Aivia sans chauffage doit être installé dans un environnement tempéré, conformément aux prescriptions du fabricant du défibrillateur. L'Aivia avec chauffage doit être installé dans un environnement respectant les températures d'utilisation de l'Aivia.</p>
9	<b>Alerte Température Haute DAE</b>	<p><b>La température atteinte dans l'Aivia est supérieure à la température maximale du défibrillateur.</b></p> <p>Vérifiez que les températures paramétrées dans la section « Configuration » soient en correspondance avec les températures préconisées par le fabricant du défibrillateur. Vérifiez le fonctionnement du ventilateur (Option). Suivez les préconisations du fabricant du défibrillateur suite à une exposition à la chaleur. Ne jamais installer l'Aivia exposé directement au soleil.</p>
605	<b>Electrodes en limite de péremption</b>	<p><b>Le serveur AlVIAnet vous prévient deux mois avant la date de péremption.</b></p> <p>Vérifiez les dates de péremption des électrodes dans la section « DAE/Informations ». Changez les électrodes en suivant les préconisations du fabricant, modifiez les dates de péremption des électrodes et les numéros de lot dans la section « DAE/Informations ».</p>
604	<b>Electrodes périmées</b>	<p><b>Le serveur AlVIAnet vous prévient que les électrodes ont dépassé la date de péremption.</b></p> <p>Vérifiez les dates de péremption des électrodes dans la section « DAE/Informations ». Changez les électrodes en suivant les préconisations du fabricant, modifiez les dates de péremption des électrodes et les numéros de lot dans la section « DAE/Informations ».</p>

## Anomalies / Alertes

Num	Libellé	Procédure à suivre
11	<b>Ouverture de la porte en mode Utilisateur</b>	<p><b>L'Aivia a été ouvert en saisissant le code « utilisateur ».</b></p> <p>Vous devez contrôler l'état du défibrillateur et de ses accessoires en suivant les pré-conisations du fabricant.</p> <p>Contrôlez et faites un test complet de l'Aivia.</p> <p>Passez votre badge de maintenance pour désactiver l'alerte visuelle.</p>
14	<b>Ouverture d'Urgence</b>	<p><b>L'Aivia a été ouvert.</b></p> <p>Vous devez contrôler l'état du défibrillateur et de ses accessoires en suivant les pré-conisations du fabricant.</p> <p>Contrôlez et faites un test complet de l'Aivia.</p> <p>Passez votre badge de maintenance pour désactiver l'alerte visuelle.</p>
21	<b>Ouverture de la Porte à Distance</b>	<p><b>L'Aivia a été ouvert à distance par les secours.</b></p> <p>Vous devez contrôler l'état du défibrillateur et de ses accessoires en suivant les pré-conisations du fabricant.</p> <p>Contrôlez et faites un test complet de l'Aivia.</p> <p>Passez votre badge de maintenance pour désactiver l'alerte visuelle.</p>
25	<b>Absence de ligne Téléphonique</b>	<p><b>L'Aivia ne détecte pas la ligne téléphonique.</b></p> <p>Si votre Aivia est un Aivia RTC, vous devez vérifier les connexions du réseau téléphonique. Veuillez vous référer au manuel A-MIS fourni avec votre Aivia.</p> <p>Vous devez vérifier que la ligne téléphonique est en fonction.</p> <p>Si votre Aivia est connecté sur une ligne ADSL, vérifiez la présence du filtre ADSL.</p> <p>Si votre Aivia est connecté sur la prise téléphonique d'une « box » internet, vérifiez les connexions et redémarrez la « box ».</p> <p>Si votre Aivia est un Aivia GSM, vous devez vérifier que la couverture réseau est optimale.</p> <p>Vérifiez auprès du fournisseur de la carte SIM que l'abonnement autorise un appel GSM.</p>
220	<b>Arrêt Système</b>	<p><b>L'Aivia est à l'arrêt.</b></p> <p>L'Aivia s'est arrêté suite à une coupure secteur ou à l'arrêt du système.</p> <p>Vous devez vérifier que l'alimentation de l'Aivia est en fonction.</p>
221	<b>Arrêt Mode Maintenance</b>	<p><b>L'Aivia a été arrêté par l'opérateur de maintenance.</b></p> <p>L'opérateur de maintenance a mis à l'arrêt l'Aivia.</p> <p>Contactez votre opérateur de maintenance pour plus d'informations.</p>
601	<b>Absence de contact</b>	<p><b>L'Aivia n'arrive pas à joindre le serveur AIVIAnet.</b></p> <p>Si votre Aivia est de type Ethernet, vous devez vérifier la connexion au réseau local.</p> <p>Si l'Aivia est connecté à une « box » internet, vérifiez son fonctionnement et redémarrez la « box » si nécessaire.</p> <p>Vérifiez que le paramétrage réseau de l'Aivia soit compatible avec votre réseau local.</p> <p>Si votre Aivia est de type GPRS, vous devez vérifier la présence de la carte SIM dans l'Aivia.</p> <p>Vérifiez que le paramétrage PPP et que le code PIN soient corrects. Veuillez vous référer au manuel A-MIS fourni avec votre Aivia.</p> <p>Vérifiez que la couverture réseau est optimale.</p> <p>Vérifiez auprès du fournisseur de la carte SIM que l'abonnement autorise une connexion GPRS.</p>

## Anomalies / Alertes

Num	Libellé	Procédure à suivre
54	<b>Code Service: 054</b>	<b>Une anomalie dans la sauvegarde microprocesseur (EEPROM) est détectée.</b> Redémarrez l'Aivia. Si le problème persiste contactez votre partenaire.
55	<b>Code Service: 055</b>	<b>Une anomalie dans la mémoire microprocesseur (RAM) est détectée.</b> Redémarrez l'Aivia. Si le problème persiste contactez votre partenaire.
56	<b>Code Service: 056</b>	<b>Une anomalie sur le capteur de température est détectée.</b> Redémarrez l'Aivia. Si le problème persiste contactez votre partenaire.
29 39 49	<b>Code Service: 029 Code Service: 039 Code Service: 049</b>	<b>Une anomalie est détectée sur l'interphone de l'Aivia.</b> Consultez la liste des codes d'erreurs de l'interphone.
92	<b>Code Service: 092</b>	<b>L'Aivia ne détecte pas la batterie.</b> La batterie de l'Aivia est déconnectée. Contactez votre partenaire pour procéder aux changements nécessaires.
91	<b>Code Service: 091</b>	<b>La batterie est détectée en court circuit.</b> Contactez votre partenaire pour procéder au changements nécessaires.
94	<b>Code Service: 094</b>	<b>La batterie est désactivée.</b> La batterie de l'Aivia a été désactivée. Contactez votre partenaire pour procéder aux actions nécessaires.
243	<b>Code Service: 243</b>	<b>Une anomalie sur le photo-contrôle est détectée.</b> Attendez une heure que le prochain test du photo-contrôle soit effectué. Si l'anomalie persiste, redémarrez l'Aivia. Si après redémarrage le problème n'est pas résolut, contactez votre partenaire pour procéder aux changements nécessaires.
250	<b>Code Service: 250</b>	<b>Une anomalie sur le microprocesseur de type 1 est détectée.</b> Redémarrez l'Aivia. Si après redémarrage le problème n'est pas résolu, contactez votre partenaire pour procéder aux changements nécessaires.
255	<b>Code Service: 255</b>	<b>Une anomalie sur le microprocesseur de type 2 est détectée.</b> Redémarrez l'Aivia. Si après redémarrage le problème n'est pas résolu, contactez votre partenaire pour procéder aux changements nécessaires.
260	<b>Code Service: 260</b>	<b>Le fichier de stockage des événements est saturé.</b> Attendez que l'Aivia envoie tous les événements au serveur AlVIAnet. Si l'anomalie persiste, contactez votre partenaire.
263	<b>Code Service: 263</b>	<b>Le système de fichier est endommagé.</b> Redémarrez l'Aivia. Si après redémarrage le problème n'est pas résolu, contactez votre partenaire.
752	<b>Code Service: 752</b>	<b>Des erreurs à l'écriture dans la mémoire de stockage sont survenues.</b> Redémarrez l'Aivia. Si après redémarrage le problème n'est pas résolu, contactez votre partenaire.

## Anomalies / Alertes

---

### Liste des codes d'erreurs de l'interphone

Code Service: 029 Code Service: 039 Code Service: 049	Information	Procédure à suivre
-1	Timeout du Modem.	1-Redémarrer l'Aivia. 2-Contactez votre partenaire.
10	Carte SIM mal insérée.	1-Vérifier la présence de la carte SIM. 2-Vérifier la fermeture du support de carte SIM.
12	Carte SIM bloquée.	1-Débloquer la carte SIM à l'aide d'AiviaTech ou d'un téléphone portable (Code PUK nécessaire) et vérifier le code PIN paramétré.
13	Carte SIM en erreur.	Vérifier le fonctionnement de la carte SIM à l'aide d'un téléphone portable.
16	Mauvais code PIN.	Retirer la carte SIM de l'Aivia avant de la bloquer et paramétrer le code PIN.
148	Erreur GPRS non sollicité.	1-Redémarrer l'Aivia. 2-Contactez votre partenaire.
515	Erreur du réseau GSM ou mauvaise couverture du réseau GSM.	En cas de mauvaise couverture réseau s'assurer que l'appel aux secours fonctionne.

www.aivia.eu

2016-07-01



info@aivia.eu