

Defibrion Nederland
Verlengde Bremenweg 12
9723 JV Groningen
Att. Adriaan Mout

Avis aux clients : garantie relative aux DAE HeartSine

Mars 2024

Cher client,

Cette brève communication a pour objet de vous rappeler qu'une fois que vous avez ouvert un DAE HeartSine ou que vous avez cassé l'étiquette inviolable à l'arrière de l'appareil, la garantie est annulée. Conformément aux instructions du manuel d'utilisation, les DAE HeartSine ne sont pas réparables. **Il est donc déconseillé d'utiliser les DAE HeartSine au-delà de leur période de garantie.** N'ouvrez ou ne réparez jamais le dispositif sous peine d'entraîner un risque d'électrocution. En cas de suspicion de dommage, remplacez immédiatement le DAE et envoyez un message à heartssinesupport@stryker.com. Si une quelconque défaillance d'un composant interne a lieu pendant la période de garantie, l'appareil sera remplacé.

Tous les composants internes des DAE HeartSine sont testés pour s'assurer qu'ils sont opérationnels au-delà de la durée de garantie de l'appareil. Ce produit nous permet de fournir une garantie de 8 ans à compter de l'installation.

La pile bouton interne fournit une alimentation de secours pour les circuits auxiliaires et a une durée de vie nominale bien supérieure à la période de garantie de l'appareil. La pile bouton n'affecte pas le traitement d'un patient si elle n'est pas opérationnelle.

Cordialement,



Peter O'Hare, Ph.D.
Senior Manager, Upstream/Global Marketing
Stryker
207 Airport Road West
Belfast, Irlande du Nord, BT3 9ED
Royaume-Uni

HeartSine Technologies, Ltd.

207 Airport Road West, Belfast, BT3 9ED, RU | Tél. : +44 0 28 90 93 94 00 | Fax : +44 0 28 90 93 94 01 | heartssine.com