

**Defibrion Nederland**  
Verlengde Bremenweg 12  
9723 JV Groningen  
Att. Adriaan Mout

### **Avis aux clients : garantie relative aux DAE HeartSine**

Mars 2024

Cher client,

Cette brève communication a pour objet de vous rappeler qu'une fois que vous avez ouvert un DAE HeartSine ou que vous avez cassé l'étiquette inviolable à l'arrière de l'appareil, la garantie est annulée. Conformément aux instructions du manuel d'utilisation, les DAE HeartSine ne sont pas réparables. Il est donc déconseillé d'utiliser les DAE HeartSine au-delà de leur période de garantie. N'ouvrez ou ne réparez jamais le dispositif sous peine d'entraîner un risque d'électrocution. En cas de suspicion de dommage, remplacez immédiatement le DAE et envoyez un message à [heartssinesupport@stryker.com](mailto:heartssinesupport@stryker.com). Si une quelconque défaillance d'un composant interne a lieu pendant la période de garantie, l'appareil sera remplacé.

Tous les composants internes des DAE HeartSine sont testés pour s'assurer qu'ils sont opérationnels au-delà de la durée de garantie de l'appareil. Ce produit nous permet de fournir une garantie de 8 ans à compter de l'installation.

La pile bouton interne fournit une alimentation de secours pour les circuits auxiliaires et a une durée de vie nominale bien supérieure à la période de garantie de l'appareil. La pile bouton n'affecte pas le traitement d'un patient si elle n'est pas opérationnelle.

Cordialement,



**Peter O'Hare, Ph.D.**  
**Senior Manager, Upstream/Global Marketing**  
**Stryker**  
207 Airport Road West  
Belfast, Irlande du Nord, BT3 9ED  
Royaume-Uni

**HeartSine Technologies, Ltd.**

207 Airport Road West, Belfast, BT3 9ED, RU | Tél. : +44 0 28 90 93 94 00 | Fax : +44 0 28 90 93 94 01 | [heartssine.com](http://heartssine.com)